

Cuprins

Lista de abrevieri	9
Prefață.....	11
Regulamentul (CE) nr. 261/2004 al Parlamentului European și al Consiliului din 11 februarie 2004 de stabilire a unor norme comune în materie de compensare și de asistență a pasagerilor în eventualitatea refuzului la îmbarcare și anulării sau întârzierii prelungite a zborurilor și de abrogare a Regulamentului (CEE) nr. 295/91.....	13
PARTEA I	
JURISPRUDENȚA CURȚII DE JUSTIȚIE A UNIUNII EUROPENE.....	23
CAPITOLUL I. SENSUL NOȚIUNII «ZBOR».....	25
1. Compensarea pasagerilor în eventualitatea anulării unui zbor. Domeniu de aplicare. Noțiunea «zbor».....	25
CAPITOLUL II. SENSUL NOȚIUNII «ZBOR ÎNTÂRZIAT»	33
2. Dreptul la compensație în caz de întârziere a zborului. Compatibilitate	33
3. Zbor cu legătură directă. Constatare a unei întârzieri la sosirea la destinația finală. Durată a întârzierii egală sau mai mare de trei ore. Dreptul la compensație al pasagerilor	48
CAPITOLUL III. SENSUL NOȚIUNII «ZBOR ANULAT».....	57
4. Compensarea pasagerilor în eventualitatea anulării unui zbor. Noțiunea «anulare».....	57
CAPITOLUL IV. SENSUL NOȚIUNII «ÎMPREJURĂRI EXCEPȚIONALE».....	67
5. Compensarea și asistența pasagerilor în cazul anulării unui zbor. Exonerare de obligația de compensare. Anulare cauzată de împrejurări excepționale care nu au putut fi evitate în pofida adoptării tuturor măsurilor posibile	67
6. Drept la compensație în caz de întârziere. Noțiunea «împrejurări excepționale	76
7. Noțiunea «împrejurări excepționale». Obligația de asistență a pasagerilor în eventualitatea anulării unui zbor din cauza unor «împrejurări excepționale». Erupție vulcanică ce a determinat închiderea spațiului aerian.....	88

8. Întârziere prelungită a unui zbor. Condiții de exonerare a operatorului de transport aerian de obligația sa de plată a unei compensații. Noțiunea «împrejurări excepționale». Avion avariat de o scară mobilă de îmbarcare.....	99
9. Drepturile pasagerilor în caz de întârziere sau de anulare a unui zbor. Refuz de îmbarcare și anulare a unui zbor. Întârziere prelungită a unui zbor. Compensare și asistență a pasagerilor. Împrejurări excepționale	103
CAPITOLUL V. SENSUL NOȚIUNII «REFUZ LA ÎMBARCARE»	114
10. Despăgubirea pasagerilor în caz de refuz la îmbarcare. Noțiunea «refuz la îmbarcare». Anularea de către transportator a tichetului de îmbarcare al unui pasager ca urmare a întârzierii prezumate a unui zbor anterior.....	114
CAPITOLUL VI. SENSUL NOȚIUNII «ORĂ DE SOSIRE»	121
11. Dreptul la compensație în cazul unei întârzieri prelungite a unui zbor. Durata întârzierii. Noțiunea «oră de sosire»	121
CAPITOLUL VII. SENSUL NOȚIUNII «COMPENSAȚII SUPPLEMENTARE»	127
12. Compensarea pasagerilor în eventualitatea anulării unui zbor. Noțiunea «compensații suplimentare». Compensare în temeiul dreptului național	127
CAPITOLUL VIII. ASPECTE PROCEDURALE. TERMEN DE INTRODUCERE A ACȚIUNII PENTRU PLATA COMPENSAȚIEI.....	137
13. Compensarea și asistența acordată pasagerilor. Refuzul la îmbarcare, anularea sau întârzierea prelungită a unui zbor. Termen de introducere a acțiunii	137
CAPITOLUL IX. ASPECTE PROCEDURALE. COMPETENȚA JUDICIARĂ.....	143
14. Anulare zbor. Locul furnizării serviciului. Competența judiciară în cazul unui transport aerian dintr-un stat membru într-un alt stat membru efectuat de o companie aeriană stabilită într-un stat membru terț.....	143
CAPITOLUL X. EXONERAREA OPERATORULUI DE TRANSPORT AERIAN DE OBLIGAȚIA DE COMPENSARE.....	152
15. Anulare zbor. Exonerare de obligația de compensare în caz de împrejurări excepționale. Planificarea resurselor în timp util pentru a se putea asigura zborul după încetarea unor asemenea împrejurări.....	152
PARTEA A II-A	
JURISPRUDENȚA INSTANȚELOR NAȚIONALE	161
CAPITOLUL I. DESPĂGUBIRI ACORDATE PENTRU ZBORURI ANULATE/ÎNTĂRZIATE	163
1. Zbor anulat din cauza imposibilității avionului de a ateriza în condiții de ceață. Obligația operatorului de transport aerian de a înlătura sau diminua consecințele negative ale anulării zborului.....	163

2. Schimbarea programului de zbor. Decolare de pe un alt aeroport. Lipsa informării pasagerilor într-un termen rezonabil. Culpă operatorului de transport aerian și a agenției de turism. Răspundere solidară	180
3. Zbor anulat din motive meteorologice. Obligația operatorului de transport aerian de a proba împrejurările care l-au determinat să anuleze zborul	194
CAPITOLUL II. DESPĂGUBIRI ACORDATE PENTRU PIERDEREA UNOR BAGAJE ALE PASAGERILOR	197
4. Defecțiuni apărute în cala avionului. Restituirea bagajelor cu întârziere. Despăgubirea pasagerilor pentru disconfortul creat	197
5. Lipsirea pasagerilor de bunurile lor în urma pierderii bagajelor. Neglijența operatorului de transport aerian. Restituirea bagajelor cu întârziere. Daune morale.....	201
CAPITOLUL III. ORGANISMUL NAȚIONAL RESPONSABIL DE APLICAREA ÎN PLAN INTERN A REGULAMENTULUI (CE) NR. 261/2004. AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORULUI (ANPC).....	204
6. Sancționarea contravențională a operatorului de transport aerian pentru lipsa unei despăgubiri eficiente și rapide, ca urmare a anulării unor zboruri.....	204