

CUPRINS

Cuvânt înainte la ediția revăzută și adăugită	IX
Cuvânt înainte la prima ediție.....	XIII
Argument cu regizori și figuranți	1
Noaptea care a zguduit America	1
Cum se creează o psihoză în masă.....	2
Unde sunt „teroriștii care trăgeau din toate pozițiile”?	5
Epidemia ciupiturilor de parbrize din Seattle	6
Figurile mesianice ale totalitarismului.....	8
„Povestea lui Ashley” și victoria lui Bush jr.....	10
„Dragă Stolo” și lacrima lui Bănescu	13
„Copiii își imită părinții. Dumneavoastră fumați?”	16
Sinuciderea colectivă din Guyana.....	17
Tragedia de la Waco și alte secte „inofensive”	21
Manipularea „Ben Franklin”	23
Oameni și non-oameni.....	25
Influența socială și natura umană	27
Atitudinea	27
Influența socială și conformismul.....	29
Obediența.....	32
Criteriul intenționalității.....	36
Persuasiunea și manipularea	38
„Armele influenței”	41
Scurtă clasificare a manipulărilor	46
Criteriul amplitudinii.....	46
Manipulările mici	46
Piciorul-în-ușă	47
Crize inventate	48
Trântitul-ușii-în-față	49

Manipulările medii.....	51
Dezumanizarea și dezindividualizarea.....	53
Experimentele secrete ale CIA.....	55
Manipulările mari.....	56
Sistemul de învățământ și modelarea tinerelor generații.....	57
Culturi diferite, mentalități diferite.....	59
Anomia.....	62
Intermezzo cu „manipulări planetare”.....	64
Studiu de caz: <i>Trântitul-ușii-în-față</i> și amușirea presei independente.....	66
Presa românească între cenzură și incultură.....	73
Un nou principiu evolutiv.....	73
Comunicarea în totalitarism și în democrație.....	74
Presa sub zodia cenzurii.....	75
Revoluția televizuală.....	77
Un deceniu de romantism mediatic.....	79
Revenirea dură la pragmatismul „democrației originale”.....	80
Infotainment, diversiuni și deprofesionalizare.....	81
Cum este manipulată mass-media în conflictele internaționale.....	85
Globalizarea dezinformării.....	85
Tehnologia de „injectare a urii”.....	86
Marile interese din spatele poveștilor cu „băieți buni” și „băieți răi”.....	88
„Dovezi solide” pentru justificarea unui război.....	90
Remodelarea gândirii într-un sistem totalitar.....	92
Istorie, ficțiune și reflecții despre egalitarism.....	92
Omul social.....	95
Manipularea conștiințelor.....	97
Opt modalități de restructurare a gândirii.....	98
Controlul comunicațiilor umane.....	98
Manipularea „mistică”.....	103
Cerința de puritate.....	105
Cultul confesiunii.....	108
Știința „sacră”.....	111
Remodelarea limbajului.....	114
Doctrina mai presus de oameni.....	118

Delimitarea socială	119
Două întrebări necesare.....	122
„Herr Doktor”, eminența propagandei naziste	124
Liderii mesianici ai armatelor de marionete	124
Micul orator cu ambiții nemăsurate	125
Minciuni repetate la nesfârșit	126
Controlul total asupra culturii.....	128
Înregimentarea presei	131
Radioul și uriașa sa putere de influență	133
Subordonarea cinematografilei	134
Strategiile de influență ale NKVD (KGB) pentru țările din lagărul sovietic	137
Un document controversat.....	137
Controlul total asupra individului	165
Reforma gândirii din perspectivă psihologică	165
Disonanța cognitivă	169
Controlul comportamentului.....	172
Controlul gândirii	176
Controlul sentimentelor	181
Spălarea creierului.....	190
Modelul în trei trepte	190
Dezgheșarea	191
Metoda sovietică și metoda chineză	194
Schimbarea	196
Reîngheșarea	204
Sindromul Vietnam și nomenclaturiștii nostalgici	206
Manipularea neurolingvistică	208
Interpretarea limbajului verbal și nonverbal	208
„Vizuali”, „auditivi” și „senzitivi”	209
Frenezia NLP și acuzațiile de imoralitate	213
Mesajele subliminale și alte manipulări subtile	213
Rezistența la manipulare.....	218
Implicare sau izolare?	218
Analiza „la rece”	221

Identificarea discontinuităților	223
Observarea normalității aparente	225
Sesizarea falsei similarități	228
Identificarea competenței aparente	230
Sesizarea confuziei cognitive	232
Sesizarea confuziei emoționale.....	233
Jocul de-a „alegere”	236
Gândirea de grup.....	237
Structurile impersonale.....	240
Sfaturi practice pentru a rezista manipulărilor	242
Referințe bibliografice	247