

Cuprins

I. Directiva 93/13/CEE a Consiliului din 5 aprilie 1993 privind clauzele abuzive în contractele încheiate cu consumatorii	11
1. Clauze abuzive utilizate în contractele încheiate cu consumatorii. Criterii de apreciere. Examinare din oficiu de către instanța națională a caracterului abuziv al unei clauze de stabilire a instanței competente	11
2. Contract de împrumut ipotecar. Acte cu putere de lege și norme administrative naționale. Echilibru contractual.....	21
3. Contract de prestări de servicii juridice încheiat între un avocat și un consumator	29
4. Noțiunea de „consumator”. Contract de credit încheiat de o persoană fizică ce exercită profesia de avocat. Rambursarea creditului garantat cu un imobil care aparține cabinetului de avocat al împrumutatului. Împrumutat care are cunoștințele necesare pentru a aprecia caracterul abuziv al unei clauze înainte de încheierea contractului	34
5. Clauze „redactate într-un limbaj clar și inteligibil”. Informații care trebuie furnizate de creditor	39
6. Clauze care definesc obiectul principal al contractului. Controlul jurisdicțional al caracterului lor abuziv. Excludere. Dispoziții naționale mai stricte pentru a asigura consumatorului un nivel de protecție mai ridicat.....	51
7. Aprecierea caracterului abuziv al clauzelor contractuale. Excluderea clauzelor referitoare la obiectul principal al contractului ori la caracterul adecvat al prețului sau remunerației, în măsura în care aceste clauze sunt exprimate în mod clar și inteligibil. Clauze care conțin un „comision de risc” perceput de creditor și care îl autorizează pe acesta, în anumite condiții, să modifice în mod unilateral rata dobânzii	58
8. Modificare unilaterală a clauzelor contractului de către vânzător sau de către furnizor. Acțiune în încetare formulată în interes public, în numele consumatorilor, de un organism desemnat de legislația națională. Constatarea caracterului abuziv al clauzei. Efecte juridice	71
9. Contract de vânzare imobiliară. Clauze abuzive. Criterii de apreciere.....	81
10. Contracte de vânzare online încheiate cu consumatori care au reședința în alte state membre. Clauze abuzive. Condiții generale care cuprind o clauză privind alegerea dreptului aplicabil în favoarea dreptului statului membru în care își are sediul societatea. Stabilirea legii aplicabile pentru aprecierea caracterului abuziv al clauzelor acestor condiții generale în cadrul unei acțiuni în încetare	87
11. Contracte încheiate între vânzători sau furnizori și consumatori. Condiții generale. Clauze abuzive. Modificare unilaterală de către vânzător sau furnizor a prețului serviciului. Referire la o reglementare imperativă concepută pentru altă categorie de consumatori.....	103
12. Contract de închiriere a unei locuințe încheiat între un profesionist care închiriază spații locative și un locatar care acționează în scop privat. Examinare din oficiu de către instanța națională a caracterului abuziv al unei clauze contractuale. Clauză penală. Anularea clauzei	115

13. Contracte de credit de consum încheiate în monedă străină. Clauze referitoare la cursurile de schimb. Diferență între cursul de schimb la cumpărare, aplicabil deblocării împrumutului, și cursul de schimb la vânzare, aplicabil rambursării acestuia	125
14. Contract de credit de consum. Cale de atac jurisdicțională efectivă. Caracter disproporționat al sumei compensației	139
15. Contract de credit imobiliar. Clauză compromisorie. Caracter abuziv. Acțiune a consumatorului. Necompetența tribunalului sesizat cu o acțiune privind nevaliditatea unui contract de adeziune de a judeca cererea având ca obiect constatarea caracterului abuziv al unor clauze contractuale cuprinse în același contract.....	156
16. Contract de împrumut ipotecar încheiat cu o bancă. Clauză care prevede competența exclusivă a unui tribunal arbitral. Informații privind procedura arbitrajului furnizate de bancă cu ocazia încheierii contractului	164
17. Contracte de ipotecă. Clauze privind dobânzile moratorii. Clauze abuzive. Procedura de executare ipotecară. Moderarea cuantumului dobânzilor. Competențele instanței naționale	170
18. Contracte de ipotecă. Clauză „prag”. Analiza clauzei în vederea invalidării acesteia. Procedură colectivă. Acțiune în încetare. Suspendarea procedurii individuale având același obiect	178
19. Garantarea creanței printr-o garanție constituită asupra unui bun imobiliar. Posibilitatea executării acestei garanții printr-o vânzare la licitație	185
20. Contracte de fideiusiune și de garanție imobiliară încheiate cu o instituție de credit de persoane fizice care acționează în scopuri ce nu intră în cadrul activității lor profesionale și care nu au un raport de natură funcțională cu societatea pentru care garantează	197
21. Contract de asigurare. Clauză care urmărește să garanteze acoperirea plății ratelor unui contract de împrumut imobiliar. Incapacitate totală de muncă a împrumutatului. Excludere de la beneficiul acestei garanții în caz de aptitudine recunoscută de a exercita o activitate remunerată sau neremunerată.....	202
22. Acțiune în încetare formulată de o asociație regională pentru protecția consumatorilor. Instanța competentă teritorial. Imposibilitate de a exercita o cale de atac împotriva unei decizii de declinare de competență pronunțate în primă instanță. Autonomie procedurală a statelor membre	210
23. Contract de împrumut ipotecar. Competențele instanței naționale de fond. Clauze abuzive. Criterii de apreciere	219
24. Clauză arbitrală abuzivă. Hotărâre arbitrală care a dobândit autoritate de lucru judecat. Executare silită. Competența instanței naționale de executare de a invoca din oficiu nulitatea clauzei arbitrale abuzive	232
25. Clauze abuzive în contractele încheiate cu consumatorii. Efecte juridice ale unei clauze abuzive. Competența și obligația instanței naționale de a analiza din oficiu caracterul abuziv al unei clauze de stabilire a instanței competente. Criterii de apreciere	240
26. Posibilitatea instanței naționale de a examina din oficiu caracterul eventual abuziv al anumitor clauze.....	247

27. Examinare din oficiu de către instanța națională a caracterului abuziv al unei clauze. Obligația instanței naționale care a constatat din oficiu caracterul abuziv al unei clauze de a invita părțile să își prezinte observațiile înainte de a stabili consecințele unei asemenea constatări	262
28. Clauzele abuzive care figurează în contractele încheiate cu consumatorii. Examinare din oficiu de către instanța națională a caracterului abuziv al unei clauze contractuale. Consecințele care trebuie stabilite de instanța națională din constatarea caracterului abuziv al clauzei	269
29. Competența instanței naționale de executare de a invoca din oficiu nulitatea clauzei abuzive. Principiul autorității de lucru judecat. Principiul efectivității. Carta drepturilor fundamentale a Uniunii Europene. Protecție jurisdicțională	277
30. Clauză abuzivă privind dobânda moratorie. Procedură de somație de plată. Competența instanței naționale	286
31. Contract de împrumut ipotecar. Încetarea utilizării unor clauze abuzive. Mijloace adecvate și eficiente. Recunoaștere de datorie. Act notarial. Aplicarea formulei executorii de către un notar. Titlu executoriu. Obligațiile notarului. Examinări din oficiu ale clauzelor abuzive	302
32. Executare silită a unei hotărâri arbitrale. Cerere de intervenție într-o procedură de executare. Asociație pentru protecția consumatorilor. Legislație națională care nu permite o astfel de intervenție. Autonomie procesuală a statelor membre	312
33. Procedură de executare ipotecară. Competențele instanței naționale de executare. Clauze abuzive. Criterii de apreciere	322
34. Contract de împrumut ipotecar. Clauze abuzive. Procedură de executare ipotecară. Dreptul la o cale de atac	335
35. Contract de împrumut ipotecar. Clauze abuzive. Procedură de executare ipotecară. Dreptul de a formula apel	346
II. Directiva 85/374/CEE a Consiliului din 25 iulie 1985 de apropiere a actelor cu putere de lege și a actelor administrative ale statelor membre cu privire la răspunderea pentru produsele cu defect	356
36. Prejudiciu cauzat unui bun destinat uzului profesional și utilizat în acest scop. Regim național care permite persoanei prejudiciate să solicite repararea unui astfel de prejudiciu în condițiile în care aceasta face numai dovada prejudiciului, a defectului și a legăturii de cauzalitate. Compatibilitate	356
37. Regim național care prevede obligația instituțiilor publice de sănătate de a repara prejudiciile cauzate unui pacient de funcționarea defectuoasă a unui echipament sau a unui produs utilizat în cadrul îngrijirilor acordate, chiar în absența unei culpe imputabile instituțiilor respective	361
38. Eroare privind calificarea ca „producător”. Cerere de înlocuire a părâtului inițial cu producătorul. Expirarea termenului de prescripție	368
III. Directiva 97/7/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 20 mai 1997 privind protecția consumatorilor cu privire la contractele la distanță	377
39. Exercițarea dreptului de retractare de către consumator. Despăgubire pentru utilizare care trebuie plătită vânzătorului	377

40. Dreptul de retractare. Costuri de expediere a mărfurilor imputate consumatorului.....	383
41. Informarea consumatorului. Informații furnizate sau primite. Suport durabil. Hiperlink pe site-ul internet al furnizorului. Dreptul de retractare.....	391
IV. Directiva 1999/44/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 25 mai 1999 privind anumite aspecte ale vânzării de bunuri de consum și garanțiile conexe.....	400
42. Dreptul vânzătorului, în cazul înlocuirii unui bun neconform, de a solicita consumatorului o despăgubire pentru utilizarea acestui bun. Gratuitatea utilizării bunului neconform.....	400
43. Înlocuirea bunului cu defect drept unică despăgubire. Bun cu defect care a fost deja instalat de consumator. Obligația vânzătorului de a ridica bunul cu defect și de a instala bunul de înlocuire. Disproporție absolută. Consecințe.....	407
44. Vânzare de bunuri de consum și garanțiile conexe. Statutul cumpărătorului. Calitatea de consumator. Neconformitatea bunului livrat. Obligația de a-l informa pe vânzător. Neconformitate care a devenit aparentă în termen de șase luni de la livrarea bunului. Sarcina probei.....	422
45. Drepturile consumatorului în caz de neconformitate a bunului. Caracter minor al acestei neconformități. Excluderea rezoluțiunii contractului. Competențele instanței naționale.....	433
V. Directiva 2005/29/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 11 mai 2005 privind practicile comerciale neloiale ale întreprinderilor de pe piața internă față de consumatori și de modificare a Directivei 84/450/CEE a Consiliului, a Directivelor 97/7/CE, 98/27/CE și 2002/65/CE ale Parlamentului European și ale Consiliului și a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 al Parlamentului European și al Consiliului („Directiva privind practicile comerciale neloiale”).....	440
46. Domeniu de aplicare <i>ratione personae</i> . Omisiuni înșelătoare în reportajele publicitare. Reglementare a unui stat membru care interzice orice material publicat cu titlu oneros fără mențiunea „anunț” („Anzeige”). Armonizare completă. Măsuri mai stricte. Libertatea presei.....	440
47. Practici comerciale neloiale ale întreprinderilor față de consumatori. Noțiunea „acțiune înșelătoare”. Caracter cumulativ al condițiilor enumerate de dispoziția în cauză.....	451
48. Reglementare națională ce prevede o interdicție de principiu a practicilor comerciale care condiționează oferirea de premii consumatorilor de achiziționarea de bunuri sau de servicii.....	457
49. Reglementare națională care interzice ofertele comune către consumatori.....	465
50. Reglementare națională care interzice anunțurile de reduceri de prețuri și pe cele care sugerează o astfel de reducere.....	477
51. Reglementare națională care interzice în general oferirea spre vânzare sau vânzarea de bunuri în pierdere.....	483
52. Oferte comune care cuprind cel puțin un serviciu financiar. Interdicție. Excepții.....	488
53. Reglementare a unui stat membru care prevede o autorizare prealabilă pentru anunțarea soldurilor.....	495

54. Contract de credit de consum. Menționarea eronată a dobânzii anuale efective. Efectele practicilor comerciale neloiale și ale clauzelor abuzive asupra validității globale a contractului	504
55. Practică ce constă în informarea consumatorului că a câștigat un premiu și care îl obligă să suporte un cost de orice fel pentru a primi premiul menționat.....	514
56. Reduceri de preț. Marcare sau afișare a prețului de referință	526
57. Comunicare comercială publicată într-un ziar. Noțiunea de <i>invitație de a cumpăra</i> . Preț de bază. Informații care trebuie să figureze într-o invitație de a cumpăra	533
58. Anunț publicitar cu indicarea prețului. Noțiunile „ofertă” și „preț cu toate taxele incluse”. Obligația de a include în prețul de vânzare a unui autovehicul costurile suplimentare obligatorii legate de transportul acestui autovehicul.....	545
59. Informație eronată, furnizată de o întreprindere de telecomunicații unuia dintre abonații săi, care a generat costuri suplimentare pentru acesta. Calificare drept „practică comercială înșelătoare”	552
60. Broșură comercială care conține informații false. Calificare drept „practică comercială înșelătoare”. Caz în care nu se poate reproșa profesionistului nicio încălcare a obligației de diligență	562
61. Sistem de promovare piramidală. Pertinența cotizației eventuale a consumatorilor, plătită în scopul de a primi o contraprestație. Interpretarea noțiunii „cotizație”	571
VI. Directiva 2006/114/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 12 decembrie 2006 privind publicitatea înșelătoare și comparativă	578
62. Noțiunea „publicitate”. Înregistrarea și utilizarea unui nume de domeniu. Utilizarea de metataguri în metadatele unui site internet.....	578
63. Noțiunile „publicitate înșelătoare” și „publicitate comparativă”. Reglementare națională care consideră publicitatea înșelătoare și publicitatea comparativă ilegală drept două fapte ilicite distincte.....	587
VII. Directiva 2008/48/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 23 aprilie 2008 privind contractele de credit pentru consumatori și de abrogare a Directivei 87/102/CEE a Consiliului	594
64. Obligația de a furniza informații precontractuale. Obligația de verificare a bonității împrumutatului. Mijloace de probă	594
65. Obligația de verificare precontractuală de către creditor a bonității împrumutatului. Dispoziție națională care impune consultarea unei baze de date. Decăderea din dreptul la dobânzi contractuale în cazul încălcării unei astfel de obligații.....	604