Cuprins

CAPITOLUL I. CONSIDERAŢII GENERALE PRIVIND MANAGEMENTUL POLIŢIEI LOCALE 5
I.1. Noţiuni introductive privind managementul poliţiei locale 5
I.2. Rolul şi locul poliţiei locale în administraţia publică 9
I.3. Particularităţile managementului în structurile de ordine publică locală 15
I.4. Misiunea, valorile şi obiectivele instituţiei 21
I.5. Principiile de bază ale managementului poliţiei locale 27

CAPITOLUL II. FUNDAMENTELE TEORETICE ALE MANAGEMENTULUI ÎN POLIŢIA LOCALĂ 33
II.1. Conceptul de management public aplicat poliţiei locale 33
II.2. Funcţiile managementului în activitatea poliţiei locale 38
II.3. Evoluţia managementului instituţiilor de ordine publică în România 45
II.4. Modele manageriale utilizate în structurile de siguranţă comunitară 49
II.5. Abordări moderne privind eficientizarea conducerii operative 55

CAPITOLUL III. ORGANIZAREA ŞI CONDUCEREA STRUCTURILOR DE POLIŢIE LOCALĂ 62
III.1. Organizarea instituţională a poliţiei locale 62
III.2. Atribuţiile compartimentelor şi delimitarea competenţelor 68
III.3. Managementul ierarhic şi fluxul decizional 74
III.4. Coordonarea activităţilor operative şi administrative 80
III.5. Delegarea responsabilităţilor şi controlul managerial 85
III.6. Relaţia dintre conducerea executivă şi autoritatea publică locală 92

CAPITOLUL IV. PLANIFICAREA STRATEGICĂ ŞI MANAGEMENTUL OBIECTIVELOR 98
IV.1. Importanţa planificării strategice în poliţia locală 98
IV.2. Stabilirea priorităţilor instituţionale 102
IV.3. Elaborarea planurilor de acţiune şi intervenţie 108

IV.4. Managementul riscurilor şi al vulnerabilităţilor 111
IV.5. Monitorizarea îndeplinirii obiectivelor 114
IV.6. Adaptarea strategiilor la nevoile comunităţii 118

CAPITOLUL V. MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE ÎN POLIŢIA LOCALĂ 122
V.1. Rolul resurselor umane în performanţa organizaţională 122
V.2. Recrutarea, selecţia şi integrarea personalului 125
V.3. Evaluarea profesională şi motivarea angajaţilor 129
V.4. Leadership-ul şi stilurile de conducere 133
V.5. Gestionarea conflictelor de muncă şi a climatului organizaţional 136
V.6. Disciplina profesională şi responsabilitatea funcţională 140
V.7. Etica managerială în relaţia cu personalul 144
V.8. Strategii de dezvoltare a capitalului uman 148

CAPITOLUL VI. COMUNICAREA INSTITUŢIONALĂ ŞI RELAŢIA CU CETĂŢEANUL 152
VI.1. Importanţa comunicării în managementul poliţiei locale 152
VI.2. Comunicarea internă şi eficienţa organizaţională 155
VI.3. Comunicarea externă şi imaginea instituţiei 158
VI.4. Relaţia cu comunitatea şi parteneriatul local 162
VI.5. Gestionarea sesizărilor, petiţiilor şi reclamaţiilor 165
VI.6. Încrederea publică şi satisfacţia cetăţeanului 168

CAPITOLUL VII. MANAGEMENTUL ACTIVITĂŢILOR OPERATIVE ŞI AL SITUAŢIILOR DE CRIZĂ 171
VII.1. Organizarea activităţilor operative curente 171
VII.2. Managementul patrulării şi al intervenţiei rapide 174
VII.3. Coordonarea acţiunilor în domeniul ordinii publice 177
VII.4. Gestionarea situaţiilor conflictuale şi a incidentelor 180
VII.5. Managementul situaţiilor de urgenţă şi cooperarea interinstituţională 183
VII.6. Luarea deciziilor în condiţii de presiune 185
VII.7. Evaluarea post-intervenţie şi învăţarea organizaţională 187
VII.8. Perfecţionarea procedurilor operative 189

CAPITOLUL VIII. MANAGEMENTUL RESURSELOR MATERIALE, FINANCIARE ŞI LOGISTICE 192
VIII.1. Administrarea patrimoniului şi a dotărilor 192
VIII.2. Planificarea şi utilizarea bugetului instituţiei 195
VIII.3. Managementul achiziţiilor şi al resurselor logistice 197
VIII.4. Eficienţa utilizării mijloacelor tehnice şi auto 200
VIII.5. Controlul costurilor şi responsabilitatea financiară 203
VIII.6. Modernizarea bazei materiale în funcţie de nevoile operative 206

CAPITOLUL IX. DIGITALIZAREA, MANAGEMENTUL INFORMAŢIILOR ŞI EVALUAREA PERFORMANŢEI 209
IX.1. Rolul tehnologiei în managementul poliţiei locale 209
IX.2. Gestionarea datelor şi circuitul informaţional 213
IX.3. Protecţia informaţiilor şi securitatea datelor 218
IX.4. Indicatori de performanţă şi evaluarea rezultatelor 222
IX.5. Raportarea managerială şi controlul activităţii 227
IX.6. Perspective privind digitalizarea serviciilor poliţiei locale 233

CAPITOLUL X. FORMAREA PROFESIONALĂ ŞI DEZVOLTAREA CAPACITĂŢII INSTITUŢIONALE 238
X.1. Importanţa pregătirii profesionale continue 238
X.2. Identificarea nevoilor de formare ale personalului 242
X.3. Programe de instruire pentru funcţii de execuţie şi conducere 248
X.4. Dezvoltarea competenţelor manageriale 253
X.5. Evaluarea eficienţei programelor de formare 259
X.6. Schimbul de bune practici între instituţii 265
X.7. Cultura organizaţională şi învăţarea continuă 272
X.8. Perfecţionarea poliţiei locale prin formare profesională şi schimbare organizaţională 277

CAPITOLUL XI. PROVOCĂRI ACTUALE ŞI DIRECŢII DE DEZVOLTARE ALE MANAGEMENTULUI POLIŢIEI LOCALE 283
XI.1. Adaptarea managementului la schimbările sociale şi urbane 283
XI.2. Creşterea exigenţelor comunităţii faţă de serviciul public 287
XI.3. Cooperarea instituţională pentru siguranţa locală 292
XI.4. Managementul transparenţei şi al responsabilităţii publice 297

XI.5. Combaterea vulnerabilităţilor instituţionale 302
XI.6. Inovarea managerială şi modernizarea serviciilor 308
XI.7. Perspective de reformă şi consolidare instituţională 313
XI.8. Viitorul poliţiei locale în contextul administraţiei moderne 318

BIBLIOGRAFIE SELECTIVĂ 325