

Cuprins

Capitolul I. Fundamentele teoretice ale managementului	1
<i>Secțiunea I. Concepte de bază ale managementului</i>	1
<i>Secțiunea a II-a. Managementul ca știință și artă. Managementul științific. Terminologie. Semnificație</i>	4
<i>Secțiunea a III-a. Evoluția conceptului de management și principalele școli de management</i>	7
<i>Secțiunea a IV-a. Managementul judiciar. Managementul juridic. Necesitate. Terminologie. Semnificații</i>	12
<i>Secțiunea a V-a. Procesul de management. Definiție. Caractere</i>	16
<i>Relațiile de management. Definiție. Clasificare</i>	16
<i>Secțiunea a VI-a. Funcțiile managementului</i>	20
1. Funcția de previziune	21
2. Funcția de organizare	22
3. Funcția de coordonare	24
4. Funcția de antrenare	25
5. Funcția de control	26
<i>Secțiunea a VII-a. Managementul judiciar. Obiect de studiu. Particularități. Caractere. Funcții</i>	28
<i>Subsecțiunea I. Funcțiile managementului judiciar. Particularități</i>	28
1. Funcția de previziune	29
2. Funcția de organizare – coordonare	33
3. Funcția de administrare	36
4. Funcția de motivare	40
Funcția de evaluare	42
<i>Subsecțiunea a II-a. Particularitățile organizării sistemului judiciar</i>	43
<i>Subsecțiunea a III-a. Caracteristicile managementului judiciar. Principiile managementului judiciar</i>	49
1. Principiul legalității	50
2. Principiul administrării eficiente	50
3. Principiul flexibilității managementului judiciar	51

Capitolul II. Managerii judiciari	53
<i>Secțiunea I. Considerații generale despre manageri</i>	53
<i>Secțiunea a II-a. Selecția managerilor în sistemul judiciar</i>	
<i>Tipuri de manageri</i>	61
<i>Subsecțiunea I. Numirea/Selecția managerilor în instanțele judecătorești</i>	63
<i>Subsecțiunea a II-a. Pregătirea și perfecționarea managerilor</i>	68
<i>Secțiunea a III-a Identificarea sarcinilor unui manager</i>	
<i>Programarea muncii managerilor</i>	70
<i>Secțiunea a IV-a Tipuri de manageri și stiluri de management</i>	83
Capitolul III. Particularitățile managementului resurselor umane în cadrul managementului judiciar	90
<i>Secțiunea I. Noțiuni generale</i>	90
<i>Secțiunea a II-a. Categoriile de personal. Atribuții specifice</i>	92
<i>Secțiunea a III-a. Compartimentul de personal. Limite legislative</i>	95
<i>Secțiunea a IV-a. Analiza postului</i>	98
<i>Secțiunea a V-a. Planificarea resurselor umane</i>	108
<i>Secțiunea a VI-a. Recrutarea și selecția personalului</i>	115
<i>Secțiunea a VII-a. Încadrarea și integrarea socio-profesională</i>	129
<i>Secțiunea a VIII-a. Formarea profesională</i>	134
<i>Secțiunea a IX-a. Evaluarea și promovarea personalului din organizațiile judiciare</i>	148
Capitolul IV. Motivația în activitatea de management	185
<i>Secțiunea I. Considerații generale</i>	185
<i>Secțiunea a II-a. Delegarea de atribuții</i>	191
Capitolul V. Comunicarea	201
<i>Secțiunea I. Considerații generale</i>	201
<i>Secțiunea a II-a Comunicarea în mediul judiciar</i>	214
<i>Secțiunea a III-a Comunicarea de criză</i>	229
Capitolul VI. Cultura organizațională	240
<i>Secțiunea I. Considerații generale</i>	240

Secțiunea a II-a. Particularități ale culturii organizaționale în instituțiile publice din sistemul judiciar	246
Secțiunea a III-a. Management și Leadership	260
Secțiunea a IV-a. Reflecții pentru manageri	274
LECTIA 1. "Să fii responsabil înseamnă câteodată să-i scoți pe oameni din sărite".	296
LECTIA 2. „Ziua în care soldații nu mai vin la dumneavoastră cu probleme este ziua în care ați încetat să-i mai conduceți. Ori și-au pierdut încrederea că-i puteți ajuta, ori au tras concluzia că nu vă mai pasă de ei. Ambele cazuri reprezintă un eșec al leadershipului".	297
LECTIA 3. „Nu vă lăsați intimidată de experți și de elite. De multe ori, experții posedă mai mult informații decât judecată. Iar elitele sunt un cerc atât de închis și de consangvinizat, încât produc numai 'hemofilici' care sângerează până la moarte când dau piept cu realitatea".	297
LECTIA 4. „Nu vă sfiți să-i luați la întrebări pe profesioniști nici dacă vă aflați în ograda lor".	298
LECTIA 5. „Niciodată să nu neglijați detaliile. Atunci când atenția oamenilor este slăbită sau risipită, liderul trebuie să fie de două ori mai vigilent"	298
LECTIA 6. „Nu ai cum știi câte ți se pot ierta până nu încerci".	299
LECTIA 7. „Căutați întruna să vedeți ce se află sub aparențe. Nu vă feriți s-o faceți numai pentru că s-ar putea să nu vă placă ce vedeți acolo".	299
LECTIA 8. „Organizațiile nu au, ele însele, realizări. Planurile, în sine, nu înfăptuiesc nimic. Teoriile de management nu contează nici ele prea mult. Inițiativele reușesc sau eșuează datorită oamenilor implicați. Veți înfăptui lucruri mărețe numai prin atragerea celor mai buni oameni".	299
LECTIA 9. „Organigramele și titlurile pompoase nu au practic nici o valoare".	300
LECTIA 10. „Nu vă lăsați niciodată propriul ego să se lipească prea strâns de poziția pe care o ocupați, încât atunci când poziția dispare, să dispară și el odată cu ea".	301
LECTIA 11. „Nu recurgeți la clișee. Nu vânați ultima modă în materie de management. Situația este cea care dictează ce abordare este cea mai potrivită pentru misiunea echipei".	301

LECȚIA 12. „Optimismul neîntrerupt este un factor de multiplicare a forței”. _____	302
Lectia 13. „Regula lui Powell pentru alegerea oamenilor: căutați inteligentă și judecată și, de maximă importanță, capacitatea de a anticipa, de a vedea după colț. De asemenea, căutați loialitate, integritate, dinamism extrem, un ego echilibrat și voința de a duce lucrurile la bun sfârșit”. _____	302
LECȚIA 14. „Un mare lider are aproape întotdeauna măiestria de a simplifica, știind când să rețeze o dispută, o controversă, când să risipească dubiile și să ofere o soluție pe care toată lumea să o poată înțelege”. _____	302
LECȚIA 15. Partea I: „Aplicați formula $P = 40 + 70$, unde P înseamnă probabilitatea de succes, iar numerele indică procentajul în care este achiziționată informația”. Partea II: „Odată ce nivelul informațiilor se situează în intervalul 40 70, ascultați-vă instinctele”. _____	303
LECȚIA 16. „Comandantul aflat în linia întâi are întotdeauna dreptate, iar eșalonul ariergardă n-are – până la proba contrară”. _____	303
LECȚIA 17. „Căutați să vă simțiți bine în postul dumneavoastră de conducere. Nu alergați întruna cu sufletul la gură. Luați-vă vacanță când o meritați: petreceți un timp și cu familiile dumneavoastră. Corolar: înconjurați-vă cu oameni care își iau munca în serios, nu pe ei înșiși; cu oameni care muncesc cu poftă și se distrează cu poftă”. _____	304
LECȚIA 18. „Ești singur când te afli la cârmă”. _____	304
Secțiunea a V-a. Din nou despre experiențele altora _____	305

Capitolul VII. Unele considerații legate de semnificația comunicării prin gesturi și atitudini _____	313
Secțiunea I. Considerații generale _____	313
Secțiunea a II-a Limbajul trupului _____	315
Bibliografie selectivă _____	327