

**Lector Univ. Dr. MARIANA POPESCU**  
**Dr. biochimist MIRELA ANTONELA MIHAILĂ**

# **MANAGEMENT FARMACEUTIC**

*Baze teoretice*

EDITURA UNIVERSITĂȚII „TITU MAIORESCU” • EDITURA HAMANGIU  
București, 2022

## CUPRINS

<b>Introducere.....</b>	<b>5</b>
<b>1. NOȚIUNI INTRODUCTIVE DE MANAGEMENT .....</b>	<b>7</b>
<b>2. DEFINIȚII SPECIFICE ÎN SISTEMUL FARMACEUTIC.....</b>	<b>11</b>
2.1. Definiții specifice .....	11
2.2. Organizarea unităților farmaceutice .....	14
<b>3. FUNCȚIILE MANAGEMENTULUI.....</b>	<b>17</b>
3.1. Funcția de planificare/ previziune .....	19
3.2. Funcția de organizare .....	23
3.3. Funcția de coordonare .....	24
3.4. Funcția de motivare-antrenare .....	26
3.5. Funcția de evaluare-control .....	28
<b>4. ACTIVITĂȚILE GENERALE ÎN CADRUL PROCESULUI MANAGERIAL – PROCESUL DECIZIONAL .....</b>	<b>31</b>
4.1 Definierea deciziilor .....	31
4.2. Clasificarea deciziilor .....	34
4.3. Factorii care influențează procesul decizional.....	41
<b>5. ACTIVITĂȚI GENERALE ÎN CADRUL PROCESULUI MANAGERIAL – COMUNICAREA.....</b>	<b>43</b>
5.1. Relația farmacist-diriginte - subordonat .....	43
5.2. Aspecte de etică managerială .....	46
<b>6. MANAGEMENTUL FINANCIAR AL FARMACIEI - GENERALITĂȚI.....</b>	<b>54</b>
<b>7. MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE - GENERALITĂȚI.....</b>	<b>60</b>
7.1. Funcțiile managementului resurselor umane .....	61

<b>8. MANAGEMENTUL TEHNIC ȘI ADMINISTRATIV - GENERALITĂȚI.....</b>	<b>70</b>
<b>9. TIPURI DE FARMACII - ORGANIZARE.....</b>	<b>74</b>
9.1. Farmacia de circuit deschis.....	74
9.2. Farmacia de circuit închis.....	79
9.3. Drogheria.....	81
9.4. Depozitul farmaceutic .....	86
<b>10. MANAGEMENTUL APROVIZIONĂRII FARMACEUTICE – GENERALITĂȚI.....</b>	<b>90</b>
<b>11. MANAGEMENTUL CALITĂȚII PRODUSELOR ȘI SERVICIILOR FARMACEUTICE – GENERALITĂȚI.....</b>	<b>94</b>
11.1. Asigurarea calității medicamentelor.....	94
11.2. Activitatea Laboratoarelor pentru Controlul Calității Medicamentelor	96
11.3. Controlul de Stat al calității medicamentelor .....	97
11.4. Farmacovigilența .....	98
<b>12. MEDICAMENTUL – OBIECTIVUL PRINCIPAL AL FARMACIEI – GENERALITĂȚI.....</b>	<b>100</b>
12.1. Importanța medicamentelor – Generalități.....	100
12.2. Denumiri și clasificări de medicamente – Generalități.....	105
12.3. Medicamentele esențiale .....	114
12.4. Omul bolnav - potențial consumator de medicamente .....	115
12.5. Păstrarea medicamentelor și a altor produse farmaceutice.....	117
<b>BIBLIOGRAFIE .....</b>	<b>128</b>