

## Cuprins

<b>Prefață .....</b>	<b>V</b>
<b>I. Norme cu caracter general privind protecția consumatorilor .....</b>	<b>1</b>
1. Legea nr. 296/2004 – Codul consumului .....	1
2. O.G. nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor .....	24
3. Legea nr. 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor .....	55
4. H.G. nr. 700/2012 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor ( <i>extras</i> ) .....	71
<i>Tabel de sinteză nr. 1</i> .....	80
<b>II. Protecția consumatorilor în cadrul contractelor încheiate .....</b>	<b>81</b>
5. O.U.G. nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative .....	81
6. O.U.G. nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice ( <i>extras</i> ) .....	119
7. O.G. nr. 85/2004 privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare .....	187
8. Legea nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între profesioniști și consumatori, republicată .....	198
9. Legea nr. 365/2002 privind comerțul electronic, republicată ( <i>extras</i> ) .....	206
<i>Tabel de sinteză nr. 2</i> .....	222
<b>III. Protecția consumatorilor privind securitatea și conformitatea produselor .....</b>	<b>224</b>
10. Legea nr. 240/2004 privind răspunderea producătorilor pentru pagubele generate de produsele cu defecte, republicată .....	224
11. Legea nr. 245/2004 privind securitatea generală a produselor, republicată .....	229
12. Legea nr. 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora, republicată .....	243
13. O.U.G. nr. 97/2001 privind reglementarea producției, circulației și comercializării alimentelor, republicată .....	253
<i>Tabel de sinteză nr. 3</i> .....	270
<i>Tabel de sinteză nr. 4</i> .....	271

<b>IV. Publicitatea și promovarea produselor</b> .....	<b>273</b>
14. Legea nr. 148/2000 privind publicitatea.....	273
15. Legea nr. 158/2008 privind publicitatea înșelătoare și publicitatea comparativă, republicată ( <i>extras</i> ) .....	280
16. Legea nr. 504/2002 a audiovizualului ( <i>extras</i> ) .....	288
17. O.G. nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață, republicată ( <i>extras</i> ) .....	297
<i>Tabel de sinteză nr. 5</i> .....	322
<i>Tabel de sinteză nr. 6</i> .....	324
<b>V. Protecția consumatorilor în cadrul unor contracte specifice</b> .....	<b>326</b>
18. O.U.G. nr. 14/2011 pentru protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor privind dobândirea dreptului de folosință pe o perioadă determinată a unuia sau a mai multor spații de cazare, a contractelor pe termen lung privind dobândirea unor beneficii pentru produsele de vacanță, a contractelor de revânzare, precum și a contractelor de schimb ( <i>extras</i> ).....	326
19. O.U.G. nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori .....	339
20. Legea nr. 190/1999 privind creditul ipotecar pentru investiții imobiliare .....	392
21. O.G. nr. 107/1999 privind activitatea de comercializare a pachetelor de servicii turistice, republicată.....	401
22. H.G. nr. 1219/2000 privind unele măsuri de protecție a intereselor consumatorilor la achiziționarea de piese de schimb auto, altele decât cele care pot afecta siguranța circulației și/sau protecția mediului .....	411
23. Ordinul ANPC nr. 632/2009 privind unele măsuri de informare a consumatorilor de către operatorii economici care desfășoară activități de schimb valutar .....	415
<i>Tabel de sinteză nr. 7</i> .....	420
<i>Tabel de sinteză nr. 8</i> .....	422
<i>Tabel de sinteză nr. 9</i> .....	423
<b>VI. Soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și profesioniști</b> .....	<b>425</b>
24. O.G. nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre comercianți și consumatori .....	425
<i>Tabel de sinteză nr. 10</i> .....	447
<b>Lista Regulamentelor europene aplicabile în domeniul protecției consumatorilor</b> .....	<b>449</b>
<b>Index</b> .....	<b>455</b>
<b>Note privind modificări terminologice</b> .....	<b>461</b>