

Cuprins

| | |
|---|-----------|
| Tema I. Dreptul consumației: public sau privat? | 11 |
| Secțiunea I. Dreptul consumației (consumului sau consumatorului) | 11 |
| Secțiunea a II-a. Dreptul consumației: drept privat? | 12 |
| Secțiunea a III-a. Reguli generale ale Codului consumului | 13 |
| § 1. Principiile protecției consumatorilor | 14 |
| § 2. Obiectivele reglementărilor Codului consumului | 14 |
| § 3. Obligațiile operatorilor economici | 15 |
| § 4. Drepturile consumatorilor | 17 |
| Secțiunea a IV-a. Practici ce dăunează intereselor economice ale consumatorilor | 18 |
| § 1. Practici comerciale înșelătoare | 20 |
| § 2. Practici comerciale agresive | 22 |
| Practică judiciară | 23 |
| Teste grilă | 34 |
| | |
| Tema II. Contractul de consumație | 36 |
| Secțiunea I. Contractul – izvor de obligații (dreptul comun) | 36 |
| Secțiunea a II-a. Contractul de consumație: un concept nou? | 41 |
| § 1. Natura juridică a „contractului de consumație” | 42 |
| § 2. Principiile contractului de consumație | 44 |
| Secțiunea a III-a. Formarea contractului de consumație. Consimțământul consumerist | 46 |
| § 1. „Diminuarea” actuală a rolului acordului de voințe (dreptul comun) | 46 |
| § 2. Particularitățile consimțământului consumerist | 48 |
| Secțiunea a IV-a. Drepturile consumatorilor la încheierea contractelor | 49 |
| Secțiunea a V-a. Armonizarea noilor instituții cu regulile generale | 52 |
| Practică judiciară | 53 |
| Teste grilă | 60 |

| | |
|---|------------|
| Tema III. Obligațiile precontractuale de informare, | |
| consiliere și securitate | 62 |
| Secțiunea I. Obligațiile de informare și educare a consumatorilor | 62 |
| § 1. Noțiunea obligației precontractuale de informare | 63 |
| § 2. Conținutul informării. Modalități de realizare | 65 |
| § 3. Sancțiunea neîndeplinirii obligației de informare | 67 |
| § 4. Măsuri specifice de informare a consumatorilor în activitatea de schimb valutar | 68 |
| Secțiunea a II-a. Obligația de consiliere | 70 |
| § 1. Definierea și delimitarea obligației de consiliere | 70 |
| § 2. Limitele obligației de consiliere | 71 |
| Secțiunea a III-a. Obligația de securitate a produselor | 73 |
| § 1. Cadrul general al securității produselor | 73 |
| § 2. Produse considerate „sigure” | 74 |
| § 3. Obligații generale. Măsuri ce se impun | 76 |
| § 4. Obligații și măsuri specifice profesionistului | 77 |
| Practică judiciară | 80 |
| Teste grilă | 88 |
| | |
| Tema IV. Protecția consumatorului împotriva clauzelor | |
| abuzive | 90 |
| Secțiunea I. Fundamentul clauzelor abuzive: echilibrul contractual | 90 |
| Secțiunea a II-a. Noțiunea și elementele clauzelor abuzive | 92 |
| Secțiunea a III-a. Domeniul de aplicare. Excepții | 95 |
| Secțiunea a IV-a. „Lista” clauzelor considerate abuzive | 96 |
| Secțiunea a V-a. Constatarea, sancționarea și probarea clauzelor abuzive | 99 |
| § 1. Constatarea clauzelor abuzive | 99 |
| § 2. Sancțiunea clauzelor abuzive | 100 |
| § 3. Proba clauzelor abuzive | 102 |
| Secțiunea a VI-a. Aspecte procedurale | 103 |
| Practică judiciară | 104 |
| Teste grilă | 111 |

| | |
|--|------------|
| Tema V. Dreptul consumatorului la denunțarea unilaterală | |
| a contractului | 114 |
| § 1. Conceptul de denunțare unilaterală | 114 |
| § 2. Natura juridică a dreptului consumatorului de denunțare unilaterală | 115 |
| § 3. Denunțarea unilaterală în contractele la distanță | 118 |
| § 4. Denunțarea unilaterală în condițiile O.G. nr. 85/2004 | 122 |
| § 5. Denunțarea unilaterală în contractele încheiate în afara spațiilor comerciale | 126 |
| Practică judiciară | 128 |
| Teste grilă | 136 |
| | |
| Tema VI. Răspunderea profesionistului pentru produsele cu defecte | 138 |
| Secțiunea I. Răspunderea civilă (dreptul comun) | 138 |
| § 1. Formele răspunderii civile | 139 |
| § 2. Cauze exoneratoare de răspundere | 141 |
| § 3. Repararea prejudiciului în cazul răspunderii delictuale | 143 |
| § 4. Delimitarea răspunderii civile delictuale de răspunderea contractuală | 145 |
| Secțiunea a II-a. Particularitățile răspunderii profesionistului | 148 |
| Practică judiciară | 152 |
| Teste grilă | 162 |
| | |
| Tema VII. Protecția consumatorilor în contractele la distanță | 164 |
| Secțiunea I. Contracte încheiate la distanță | 164 |
| § 1. Noțiunea și domeniul de aplicare | 165 |
| § 2. Particularitățile informării consumatorului în contractele la distanță | 167 |
| § 3. Încheierea contractului la distanță | 169 |
| § 4. Executarea și încetarea contractului la distanță | 170 |
| Secțiunea a II-a. Particularitățile contractelor la distanță privind serviciile financiare | 173 |

| | |
|---|------------|
| § 1. Particularitățile obligației precontractuale de informare _____ | 175 |
| § 2. Particularitățile denunțării unilaterale a contractelor privind serviciile financiare _____ | 178 |
| § 3. Particularitățile executării și încetării contractelor privind serviciile financiare _____ | 180 |
| Practică judiciară _____ | 182 |
| Teste grilă _____ | 189 |
| | |
| Tema VIII. Contracte încheiate în afara spațiilor comerciale _____ | 191 |
| Secțiunea I. Noțiunea de spațiu comercial și domeniul de aplicare al ordonanței _____ | 192 |
| Secțiunea a II-a. Încheierea contractului _____ | 195 |
| Secțiunea a III-a. Încetarea contractului prin denunțare unilaterală _____ | 196 |
| Practică judiciară _____ | 199 |
| Teste grilă _____ | 204 |
| | |
| Tema IX. Vânzarea de consumație _____ | 206 |
| Secțiunea I. Contractul de vânzare (dreptul comun) _____ | 206 |
| Secțiunea a II-a. Particularitățile vânzării de consumație _____ | 216 |
| § 1. Formarea vânzării de consumație. Interdicții _____ | 217 |
| § 2. Conformitatea și garanția pentru conformitatea produselor vândute _____ | 219 |
| § 3. Prețurile și tarifele vânzării de consumație _____ | 222 |
| § 4. Diferite feluri ale vânzării de consumație _____ | 223 |
| § 5. Condițiile vânzării produselor și serviciilor de piață _____ | 226 |
| § 6. Particularități ale intermedierei vânzărilor imobiliare _____ | 227 |
| Practică judiciară _____ | 228 |
| Teste grilă _____ | 236 |
| | |
| Tema X. Creditul pentru consum _____ | 238 |
| Secțiunea I. Contractul de credit destinat consumului _____ | 240 |
| § 1. Definierea, obiectul și domeniul contractului de credit _____ | 240 |
| § 2. Informații și obligații precontractuale _____ | 241 |

| | |
|--|------------|
| § 3. Drepturi și obligații în contractele de credit _____ | 245 |
| § 4. Drepturile de retragere și de rambursare anticipată. Cesiunea de drepturi _____ | 248 |
| § 5. Dobânda anuală efectivă _____ | 251 |
| Secțiunea a II-a. Creditul ipotecar pentru investiții imobiliare _____ | 252 |
| § 1. Contractul de credit ipotecar _____ | 252 |
| § 2. Garantarea creditului ipotecar. Asigurarea obligatorie _____ | 254 |
| § 3. Executarea creanțelor ipotecare _____ | 256 |
| § 4. Cesiunea creanțelor ipotecare _____ | 256 |
| Practică judiciară _____ | 258 |
| Teste grilă _____ | 269 |
| Tema XI. Publicitatea produselor și serviciilor _____ | 272 |
| Secțiunea I. Dispoziții speciale privind publicitatea anumitor produse _____ | 273 |
| Secțiunea a II-a. Publicitatea înșelătoare și publicitatea comparativă _____ | 275 |
| Secțiunea a III-a. Particularitățile publicității audiovizuale _____ | 279 |
| § 1. Interdicții în comunicările audiovizuale _____ | 279 |
| § 2. Particularitățile programelor sponsorizate _____ | 282 |
| § 3. Protecția minorilor și dreptul la replică _____ | 283 |
| Practică judiciară _____ | 284 |
| Teste grilă _____ | 291 |
| Tema XII. Protecția consumatorului în comercializarea serviciilor turistice _____ | 293 |
| Secțiunea I. Informarea prealabilă a turistului _____ | 293 |
| Secțiunea a II-a. Contractul de servicii turistice _____ | 294 |
| Secțiunea a III-a. Supravegherea serviciilor turistice. Acțiuni în justiție _____ | 300 |
| Practică judiciară _____ | 301 |
| Teste grilă _____ | 311 |

| | |
|--|------------|
| Tema XIII. Protecția consumatorilor în comercializarea | |
| alimentelor _____ | 314 |
| Secțiunea I. Condițiile generale ale fabricării alimentelor _____ | 315 |
| Secțiunea a II-a. Condiții privind producția, igiena și ambalarea alimentelor _____ | 321 |
| Secțiunea a III-a. Condiții privind comercializarea alimentelor _____ | 322 |
| Secțiunea a IV-a. Controlul oficial al alimentelor _____ | 324 |
| Secțiunea a V-a. Măsurile dispuse de autoritățile competente _____ | 326 |
| Practică judiciară _____ | 328 |
| Teste grilă _____ | 333 |
| | |
| Tema XIV. Organizarea și funcționarea Autorității Naționale | |
| pentru Protecția Consumatorilor _____ | 336 |
| Secțiunea I. Competențele Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor _____ | 337 |
| Secțiunea a II-a. Organizații neguvernamentale _____ | 341 |
| § 1. Consiliul consultativ pentru protecția consumatorilor _____ | 343 |
| § 2. Asociațiile de consumatori _____ | 343 |
| Practică judiciară _____ | 346 |
| Teste grilă _____ | 351 |
| | |
| Răspunsuri la testele-grilă _____ | 353 |
| | |
| Bibliografie selectivă _____ | 355 |
| | |
| Index _____ | 361 |