

# Cuprins

## PARTEA I. DIMENSIUNI PSIHOLOGICE ALE

### COMUNICĂRII \_\_\_\_\_ 1

#### Capitolul I. Un cadru definitoriu al conceptului

##### **comunicare. Axiomele comunicării \_\_\_\_\_ 3**

##### *Secțiunea 1. Probleme de definire a conceptului \_\_\_\_\_ 3*

##### *Secțiunea a 2-a. Particularități ale procesului de comunicare \_\_\_\_\_ 8*

##### *Secțiunea a 3-a. Conținutul comunicării \_\_\_\_\_ 11*

##### *Secțiunea a 4-a. Axiomele comunicării. Școala de la Palo Alto \_\_\_\_\_ 17*

#### Capitolul al II-lea. Modalități de transmitere a

##### **mesajului \_\_\_\_\_ 22**

##### *Secțiunea 1. Comunicarea interpersonală \_\_\_\_\_ 22*

##### §1. Cadru definitoriu \_\_\_\_\_ 22

##### §2. Funcțiile comunicării interpersonale \_\_\_\_\_ 24

##### §3. Principii ale comunicării interpersonale \_\_\_\_\_ 24

##### §4. Condiții pentru o comunicare interpersonală eficientă \_\_\_\_\_ 25

##### *Secțiunea a 2-a. Poate fi comunicarea intrapersonală? \_ 27*

##### *Secțiunea a 3-a. Comunicarea verbală \_\_\_\_\_ 32*

##### §1. Comunicarea verbală orală \_\_\_\_\_ 34

##### §2. Comunicarea verbală scrisă \_\_\_\_\_ 34

##### *Secțiunea a 4-a. Comportament nonverbal.*

##### *Delimitări conceptuale \_\_\_\_\_ 36*

##### *Secțiunea a 5-a. Pondere verbală sau nonverbală în transferul mesajelor? \_\_\_\_\_ 39*

#### Capitolul al III-lea. Forme de exprimare a

##### **conținuturilor nonverbale \_\_\_\_\_ 41**

##### *Secțiunea 1. Comportamentul kinezic \_\_\_\_\_ 41*

##### *Secțiunea a 2-a. Expresivitatea facială \_\_\_\_\_ 43*

<i>Secțiunea a 3-a. Comportamentul privirii (oculezica)</i>	45
<i>Secțiunea a 4-a. Olfactica</i>	46
<i>Secțiunea a 5-a. Comportamentul atingerii (haptica)</i>	47
<i>Secțiunea a 6-a. Artefactele</i>	48
<i>Secțiunea a 7-a. Cronemica</i>	50
<i>Secțiunea a 8-a. Proxemica</i>	51
<i>Secțiunea a 9-a. Importanța paraverbalului în procesul de transmitere a semnificațiilor</i>	52

<b>Capitolul al IV-lea. Probleme și tehnici de comunicare</b>	<b>56</b>
<i>Secțiunea 1. Bariere în comunicare</i>	56
<i>Secțiunea a 2-a. Tipuri de ascultare</i>	59
§1. Blocaje în calea unei bune ascultări	61
§2. Indicații de limbaj verbal	63
§3. Încurajarea, parafrizarea, manifestarea empatiei și rezumarea	63
§4. Indicații de limbaj neverbal	65

<b>Capitolul al V-lea. Valențe psihologice ale comunicării</b>	<b>67</b>
<i>Secțiunea 1. Emoționalitatea umană: determinantă a vieții psihice</i>	67
<i>Secțiunea a 2-a. Caracteristici ale emoțiilor</i>	68
<i>Secțiunea a 3-a. Tipologie</i>	70
<i>Secțiunea a 4-a. Expresia facială a emoțiilor ca act voluntar versus involuntar</i>	74
<i>Secțiunea a 5-a. Emoții, dispoziții, trăsături, temperament, afecte pozitive și afecte negative</i>	78

<b>Capitolul al VI-lea. Metacomunicarea, o șansă de a ne explica</b>	<b>86</b>
<i>Secțiunea 1. Însemnătatea metacomunicării pentru o inter-relaționare eficientă</i>	86
<i>Secțiunea a 2-a. Interpretarea metacomunicării</i>	87
<i>Secțiunea a 3-a. Dicționar al metalimbajului cotidian</i>	89
<i>Secțiunea a 4-a. Dicționar de expresii cu sens de metalimbaj</i>	90

<b>PARTEA A II-A. TEORII ALE COMUNICĂRII ÎN CERCETAREA SOCIOLOGICĂ ȘI JURIDICĂ</b>	<b>93</b>
<b>Considerații introductive</b>	<b>95</b>
<b>Capitolul I. Repere sociologice în evoluția științelor sociale</b>	<b>98</b>
<i>Secțiunea 1. Sociologia românească</i>	99
<i>Secțiunea a 2-a. Repere sociologice     contemporane</i>	101
<b>Capitolul al II-lea. Elemente de sociologie juridică</b>	<b>102</b>
<i>Secțiunea 1. Noțiuni generale</i>	102
<i>Secțiunea a 2-a. Lege și societate</i>	104
<i>Secțiunea a 3-a. Lege și moralitate: puncte comune     și diferențe</i>	106
<i>Secțiunea a 4-a. Lege și cutumă/obicei: puncte     comune și diferențe</i>	110
<i>Secțiunea a 5-a. Lege și forță: puncte comune și     diferențe</i>	113
<i>Secțiunea a 6-a. Relația dintre lege și justiție</i>	116
<b>Capitolul al III-lea. Metode de investigație specifice sociologiei</b>	<b>118</b>
<i>Secțiunea 1. Metoda științifică</i>	118
<i>Secțiunea a 2-a. Metode de cercetare sociologică</i>	123
<b>Capitolul al IV-lea. Curente de gândire.</b>	
<b>Teorii majore în psihologia socială</b>	<b>128</b>
<i>Secțiunea 1. Noțiuni introductive</i>	128
<i>Secțiunea a 2-a. Teoria facilitării sociale</i>	129
<i>Secțiunea a 3-a. Teoria întăririi</i>	130
<i>Secțiunea a 4-a. Teoria învățării sociale</i>	130
<i>Secțiunea a 5-a. Teoria disonanței cognitive</i>	132
<i>Secțiunea a 6-a. Teoria atribuirii</i>	132
<i>Secțiunea a 7-a. Teoria social cognitivă</i>	133
<i>Secțiunea a 8-a. Teoria rolului</i>	134
<i>Secțiunea a 9-a. Interacționismul simbolic</i>	135
<i>Secțiunea a 10-a. Teoria psihosocială</i>	136
<i>Secțiunea a 11-a. Teoria evoluționistă</i>	137

<b>Capitolul al V-lea. Societate și cultură. Elemente de convergență</b>	<b>138</b>
<i>Secțiunea 1. Preliminarii</i>	138
<i>Secțiunea a 2-a. Cultură materială, cultură non-materială</i>	140
§1. Elementele constitutive ale culturii	141
1.1. Limbajul	141
1.2. Simbolurile	142
1.3. Normele culturale	143
1.4. Obiceiurile	144
1.5. Valorile culturale	144
1.6. Sancțiunile	145
§2. Subculturi	145
§3. Contraculturi	146
§4. Relativism cultural – etnocentrism	146
<i>Secțiunea a 3-a. Schimbarea culturală</i>	147
 <b>Capitolul al VI-lea. Socializarea. Obiectivele socializării</b>	 <b>149</b>
<i>Secțiunea 1. Preliminarii</i>	149
<i>Secțiunea a 2-a. Socializare primară și socializare secundară</i>	150
<i>Secțiunea a 3-a. Agenți ai socializării</i>	151
 <b>Capitolul al VII-lea. Elemente de analiză demografică</b>	 <b>154</b>
<i>Secțiunea 1. Grupurile</i>	154
§1. Cadru teoretic	154
§2. Grupuri primare și grupuri secundare	155
§3. Teoria identității sociale	156
<i>Secțiunea a 2-a. Demografia</i>	159
§1. Indicatorii demografici	159
§2. Mortalitatea	160
§3. Migrația	161
§4. Suprapopularea	161

---

<b>Capitolul al VIII-lea. Teorii ale devianței și ale mișcărilor sociale</b>	<b>162</b>
<i>Secțiunea 1. Devianța</i>	<i>162</i>
§1. Devianță și norme	162
§2. Teorii ale devianței	162
§3. Teoria conflictului social	164
§4. Teoria etichetării	166
§5. Teoria controlului social	167
<i>Secțiunea a 2-a. Teorii ale mișcărilor sociale</i>	<i>168</i>
§1. Teoria privațiunii	169
§2. Teoria societății de masă	170
§3. Teoria tensiunii structurale	170
§4. Teoria mobilizării resurselor	170
§5. Teoria procesului politic	171
§6. Teoria culturii	172
<i>Concluzii</i>	<i>173</i>
<b>Abstract</b>	<b>175</b>
<b>Résumé</b>	<b>179</b>
<b>Bibliografie</b>	<b>183</b>