

Dr. Daciana-Elena Sîngeorzan

Avocat în Baroul Bistrița-Năsăud

Contractul de îngrijiri medicale

Forme ale răspunderii medicului
în relația cu pacientul

Teză de doctorat susținută sub coordonarea
Prof. univ. dr. Radu Catană



Hamangiu

Capitolul al VI-lea. Etapa contractuală

Secțiunea 1. Comunicarea directă medic-pacient

§1. Cadrul legal în România

Pornind de la premisa expusă în capitolul I, putem vorbi despre o relație contractuală între medic și pacient doar după ce fiecare dintre aceștia și-a exprimat opțiunea în ceea ce privește alegerea partenerului contractual. Astfel, după alegerea medicului de către pacient, medicul trebuie să accepte la rândul său pacientul.

În legislația din țara noastră, la art. 25 din Codul de deontologie medicală al Colegiului Medicilor din România se prevede în mod expres caracterul nemediat al relației medic-pacient. Regula este ca orice decizie medicală să se bazeze în primul rând pe examinarea personală și nemediată a pacientului de către medicul ales.

Art. 32 din Codul de deontologie medicală prevede, cu titlu de excepție, împrejurările în care este acceptat un act medical la distanță. Astfel, investigația ori intervenția medicală la distanță este permisă numai în situația în care pacientul este asistat nemijlocit de către medicul său. Scopul investigației și procedurilor la care este supus pacientul constă în a ajuta medicul să determine diagnosticul, să stabilească tratamentul sau să întreprindă orice altă măsură medicală necesară finalizării actului medical sau intervenției medicale în cazul operațiilor. Ținând cont de faptul că relația dintre medic și pacient se realizează nemediat, acordul de voințe se exprimă concomitent momentului întâlnirii și continuării comunicării dintre cei doi privind suferința pacientului.

§2. Noi perspective în Franța privind tehnologia informației și modalitățile de comunicare în domeniul medical

În sistemul de drept francez s-au pus bazele unei comunicări la distanță în domeniul medical prin folosirea tehnologiilor de ultimă oră. Astfel, expresii precum „linia de sănătate” sau „telesănătatea” ilustrează instrumentele și serviciile ce folosesc tehnologia informației și a comu-

nicării, menite să îmbunătățească prevenția, diagnosticul, tratamentul, supravegherea și managementul. Recurgerea la linia de sănătate urmărește ca întreaga societate să poată profita de îngrijiri de sănătate de calitate, de consolidarea eficientă a sistemului de sănătate, în sensul de a răspunde nevoilor individuale ale pacienților și profesioniștilor din domeniul sănătății, precum și să scoată la iveală problemele unei societăți care îmbătrânește^[1].

Conform planului de acțiune privind linia de sănătate, Comisia Europeană a sprijinit numeroase asemenea proiecte în spitalele mai mici, asigurându-se asistența la distanță din partea specialiștilor din marile spitale, efectuându-se examinarea la distanță a diagnosticelor ce vizează boli cronice sau coordonându-se diferiți prestatori de îngrijiri de sănătate în vederea furnizării dispozitivelor integrate de îngrijire a pacienților.

Cooperarea între mai multe state membre cu privire la programul-pilot „epSOS” („Smart Open Services for European Patients”)^[2] a urmărit îmbunătățirea operativității transfrontaliere cuprinse în dosarele electronice privind medicamentele și prescripțiile medicale. În același mod, rețeaua „CALLIOPE” („CALL for InterOPERability in Europe”) reprezintă o rețea europeană de colaborare, de schimb de experiență și de flux de informații care urmărește să permită interoperabilitatea serviciilor și infrastructurii în domeniul sănătății.

Consiliul Europei, în concluziile din 1 decembrie 2009 privind contribuția liniei de sănătate la securitatea și eficiența grijii pentru sănătate, a invitat statele membre: a) să își ia angajamentul, în contextul programelor de reformă privind sănătatea, că vor plasa politicile și strategiile în favoarea liniei de sănătate și vor crea mecanisme de întărire financiară pentru dezvoltarea acestor servicii; b) să întărească încrederea în serviciile de sănătate online și acceptarea acestora; c) să asigure un cadru juridic clar și sigur și să garanteze protecția datelor personale în materie de sănătate.

^[1] N. DE GROVE-VALDEYRON, *Droit européen de la santé*, L.G.D.J., Paris, 2013, p. 119-121.

^[2] Servicii nelimitate cu ajutorul tehnologiei moderne pentru pacienții din Europa, proiect european de schimb de informații în domeniul sănătății.

În aceeași ordine de idei, este important de menționat că au existat acțiuni comune pentru evaluarea tehnologiei din sănătate „ETS”^[1] (2010-2012) ce vizează în special trasarea orientării clare ce poate fi urmată în vederea aducerii de îmbunătățiri în domeniul sănătății. Pe de altă parte, în virtutea art. 14^[2] alin. (3) din Directiva 2011/24/UE privind aplicarea drepturilor pacienților în cadrul asistenței medicale transfrontaliere, Uniunea Europeană este însărcinată să sprijine și să faciliteze cooperarea și schimbul de informații între statele membre în cadrul unei rețele realizate voluntar de autoritățile naționale însărcinate cu „linia de sănătate”^[3] desemnate de statele membre. Printr-o dispoziție a Comisiei Europene din 22 decembrie 2011 s-au stabilit regulile privitoare la crearea, administrarea și modul de funcționare ale rețelei autorităților naționale însărcinate cu „linia de sănătate” prevăzută de articolul mai sus amintit. Obiectivul acestei rețele este de a îmbunătăți sistemele și serviciile europene sigure și fiabile pentru promovarea siguranței pacienților de cealaltă parte a frontierei și pentru a asigura continuitatea îngrijirilor de sănătate transfrontaliere.

Prin Regulamentul (UE) 2025/327 referitor la spațiul european al datelor privind sănătatea, aplicabil de la 26 martie 2027, a fost instituit „spațiul european al datelor privind sănătatea (SEDS)”, prin stabilirea de norme, standarde și infrastructuri comune și a unui cadru de guvernanță în vederea facilitării accesului la datele electronice privind sănătatea pentru scopuri de utilizare primară a datelor electronice privind sănătatea și utilizare secundară a datelor respective. În acest sens, a fost creat „dosarul electronic de sănătate”, o colecție de date electronice privind sănătatea referitoare la o persoană fizică și colectate în sistemul de sănătate,

^[1] „ETS” privește aplicarea cunoștințelor științifice în domenii privind grija pentru medicamente și prevenția bolilor.

^[2] Potrivit art. 103 din Regulamentul (UE) 2025/327 al Parlamentului European și al Consiliului din 11 februarie 2025 referitor la spațiul european al datelor privind sănătatea (J.O. din 5 martie 2025), art. 14 din Directiva 2011/24/UE va fi abrogat începând cu data de 26 martie 2031. A se vedea <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/ALL/?uri=CELEX:32025R032>.

^[3] „e-sănătatea” fiind termenul expres cuprins în art. 14 din Directiva 2011/24/UE privind aplicarea drepturilor pacienților în cadrul asistenței medicale transfrontaliere.

prelucrate în scopul furnizării de asistență medicală. De asemenea, potrivit art. 23 din regulament, Comisia instituie o platformă centrală de interoperabilitate pentru sănătatea digitală, denumită MyHealth@EU, pentru a furniza servicii de sprijinire și facilitare a schimbului de date electronice privind sănătatea între punctele naționale de contact pentru sănătatea digitală din statele membre. Potrivit art. 75 din același regulament, se prevede ca fiecare stat membru să desemneze un singur punct național de contact pentru utilizarea secundară, care este un portal organizațional și tehnic ce permite și este responsabil de punerea la dispoziție a datelor electronice privind sănătatea pentru utilizare secundară într-un context transfrontalier (HealthData@EU).

„Telemedicina” contribuie eficient în cel mai specific mod la serviciile de sănătate la distanță prin intermediul „TIC”. În situațiile în care profesionistul în sănătate și pacientul nu se întâlnesc fizic în același loc, transmiterea datelor și a informațiilor medicale poate asigura totuși prevenția, diagnosticul, precum și tratamentul urmat de pacienți. Un comunicat al Comisiei Europene din 4 noiembrie 2008 definește un ansamblu de acțiuni ce trebuie întreprinse pentru a fi parcurse.

Este de remarcat faptul că „telemedicina” insistă atât pe avantajele economice în sistemul medical, cât și pe potențialul reprezentat de această modalitate de comunicare. Medicina la distanță realizată astfel permite îmbunătățirea accesului la îngrijiri de sănătate de specialitate în diferite sectoare care suferă de lipsă de specialiști sau în zone unde accesul la îngrijiri este dificil. Prin „telemedicină” se poate aduce un plus de calitate vieții pacienților care suferă de boli cronice, contribuind, totodată, la reducerea perioadei de spitalizare. Servicii precum „teleradiologia” sau „teleconsultația” permit diminuarea listelor de așteptare, optimizând utilizarea resurselor și favorizând câștigul de productivitate. Printre diferitele servicii de „telemedicină”, „telesupravegherea” este destinată să asigure supravegherea de la distanță a pacienților, dovedindu-se în mod special utilă în cazul celor care suferă de boli cronice (de exemplu, diabet sau insuficiență cardiacă cronică).

Sintetizând, așa cum s-a exprimat Comisia mai târziu într-un raport^[1] privind cetățenia Uniunii, serviciile de „telemedicină” pot să reducă

^[1] COM(2010) 603 din 27 octombrie 2010, citat de N. DE GROVE-VALDEYRON, *op. cit.*, p. 121.

inegalitățile în materie de acces la tratament, pot îmbunătăți calitatea îngrijirilor, pot facilita accesul pacienților la datele lor personale și pot diminua riscurile erorilor medicale. Totuși, potențialul „telemedicinei” nu se poate realiza pe deplin decât dacă statele membre se angajează activ să o introducă în sistemele lor de sănătate^[1].

Secțiunea a 2-a. Importanța și rolul consimțământului

§1. Consimțământul, condiție obligatorie pentru legalitatea actului medical

Așa cum am arătat anterior, pacientul își exprimă într-o primă etapă acordul său de voință în ceea ce privește persoana sau unitatea sanitară unde va fi tratat. În acest context, este important de subliniat că acordul pacientului are în vedere calitățile profesionale, aptitudinile persoanei^[2] alese drept medic curant sau dotările și profesionalismul personalului medical care își desfășoară activitatea în unitatea medicală aleasă.

Odată ce medicul a acceptat la rândul său oferta, respectiv solicitarea de servicii medicale a pacientului, putem vorbi despre un acord de voință în ceea ce privește investigarea primară a pacientului de către medic.

Din cuprinsul dispozițiilor Legii nr. 95/2006, urmând modelul altor sisteme de drept, se remarcă accentuarea autonomiei de voință a pacientului capabil. Pornind de la această abordare, consimțământul pacientului devine o condiție obligatorie pentru legalitatea actului

^[1] N. DE GROVE-VALDEYRON, *op. cit.*, p. 120-121.

^[2] Într-o speță din Regatul Unit [cauza *R v. Tabassum* (2000)], Curtea de Apel a menținut angajarea răspunderii pentru o acțiune intenționată („*indecent assault*”) a persoanei care a participat la investigații medicale fără să aibă calitatea de medic. În fapt, instanța a stabilit că nu ne aflăm în prezența unui consimțământ valabil al pacientului, atât timp cât acesta nu și-a dat acordul pentru investigarea sa prin palparea zonelor aflate în suferință de către alte persoane decât medici. Cu toate că persoana cercetată era un savant cu experiență în domeniul medical vizat de afecțiunile pacientei, susținerile sale referitoare la faptul că nu a avut alt interes decât unul științific au fost respinse de instanța de apel (a se vedea M. STAUCH, K. WHEAT, *op. cit.*, p. 93-94).

medical. Totuși, legea prevede anumite excepții de la regulă, reglementând valabilitatea tratamentului medical chiar în lipsa consimțământului pacientului.

§2. Mecanismul de formare a consimțământului părților

Înainte de a aborda excepțiile referitoare la autonomia de voință a pacientului, este important de stabilit care este mecanismul de formare a consimțământului părților contractului medical, în raport de actul medical ce urmează a fi întreprins.

Potrivit art. 1166 și art. 1178 C. civ., realizarea acordului de voințe dintre două sau mai multe persoane cu intenția de a constitui, modifica sau stinge un raport juridic determină formarea unui contract. Astfel, apreciem că ne aflăm în prezența unui contract medical consensual în momentul exprimării acordului de voințe de către medic și pacient, fără să fie nevoie de alte formalități pentru încheierea sa în mod valabil. Acordul scris al pacientului nu este o condiție de validitate pentru încheierea contractului medical, ci doar un mijloc de dovadă a exprimării consimțământului acestuia.

În situația în care pacientul se prezintă la sediul unui furnizor de servicii medicale pentru a beneficia de serviciile medicale oferite de acesta, contractul medical nu se încheie cu acel furnizor din momentul în care pacientul pășește pe poarta instituției. Pacientul va trebui să aleagă un medic, angajat la acel furnizor de servicii medicale, și, după ce medicul îl acceptă ca pacient în condițiile art. 663 din Legea nr. 95/2006, se poate vorbi despre o primă etapă în procesul de formare a contractului medical. În această situație, potrivit opiniilor exprimate în doctrina de specialitate^[1], răspunderea unității sanitare va fi o răspundere contractuală pentru fapta altuia în legătură cu executarea contractului încheiat cu pacientul, iar dacă pacientul a suferit un prejudiciu independent de obligațiile asumate contractual, unitatea sanitară va răspunde pe temei delictual. Răspunderea medicului curant rămâne o răspundere directă bazată pe principiile răspunderii contractuale, dacă există un acord valabil al pacientului.

^[1] FL.I. MANGU, *Malpraxisul medical...*, op. cit., p. 244-245.

În ceea ce privește contractul medical, deși acesta ia naștere prin acordul de voințe dintre medic și pacient, forța sa obligatorie nu se aplică la fel ca în cazul celorlalte contracte consensuale. Astfel, potrivit art. 13 din Legea drepturilor pacientului nr. 46/2003 și art. 11 alin. (2) din Codul de deontologie medicală al Colegiului Medicilor din România, pacientul are dreptul să refuze sau să oprească orice intervenție, mai exact, își poate oricând retrage consimțământul anterior exprimat, folosindu-se și în acest caz forma scrisă, tot ca mijloc de probă.

Secțiunea a 3-a. Condiții esențiale pentru validitatea contractului medical

Similar oricărui contract, pentru ca medicul și pacientul să încheie în mod valabil o convenție având ca obiect servicii medicale, trebuie respectate condițiile generale prevăzute de dispozițiile art. 1179 C. civ. Astfel, părțile trebuie să aibă capacitatea de a contracta potrivit Codului civil și legilor speciale, consimțământul lor să fie serios, liber, exprimat în cunoștință de cauză, obiectul contractului să fie determinat și licit, iar cauza contractului să fie licită și morală.

§1. Capacitatea de a contracta

1.1. Reglementarea din România

În ceea ce privește capacitatea de a contracta a medicului, potrivit art. 38 C. civ., trebuie respectate regulile generale privind capacitatea de exercițiu. Conform art. 64 lit. d) din Legea nr. 95/2006, cea de a doua condiție referitoare la capacitatea personalului stabilește ca medicul să fie absolvent al unei facultăți de medicină acreditate și să fi obținut calificarea în una dintre specialitățile prevăzute de lege. În situația în care pacientul alege să încheie un contract medical cu un furnizor de servicii medicale, acesta va putea contracta doar dacă are calitatea de persoană juridică de drept public sau privat, având și o organizare de sine stătătoare și un patrimoniu propriu, afectat realizării unui scop licit și moral, în acord cu interesul general, potrivit art. 187 C. civ.

Referitor la capacitatea de a contracta a pacienților, art. 661 din Legea nr. 95/2006 stabilește vârsta de 18 ani drept vârstă legală pentru exprimarea consimțământului. Pentru pacienții care nu au capacitate deplină de exercițiu, potrivit art. 38 C. civ., consimțământul necesar efectuării actului medical se va obține de la părinții sau reprezentanții legali ai minorilor.

Potrivit art. 662 alin. (2) din Legea nr. 95/2006, dacă nu există o situație de urgență, în lipsa părinților sau a reprezentanților legali ai minorilor, în cazul în care aceștia nu pot fi contactați, personalul medical poate solicita autorizarea de către autoritatea tutelară a actului medical. Pentru minorii care au peste 16 ani, la cererea lor expresă, art. 661 lit. b) din Legea nr. 95/2006 instituie o excepție, permițând acestora să își exprime consimțământul raportat la diagnosticul și/sau tratamentul problemelor sexuale și reproductive. În împrejurări urgente, dacă părinții sau reprezentanții legali ai minorilor nu pot fi contactați, personalul medical poate obține consimțământul direct de la minor, dacă acesta are discernământul necesar pentru a înțelege situația medicală în care se află. Dacă nu are acest discernământ, iar părinții și reprezentanții legali lipsesc, medicul va putea efectua actul medical fără niciun consimțământ al pacientului, doar dacă timpul până la obținerea autorizării din partea autorității tutelare ar pune în pericol în mod ireversibil sănătatea sau viața pacientului.

Potrivit art. 8 alin. (5) din Normele metodologice de aplicare a Titlului XVI din Legea nr. 95/2006, în cazul pacientului major cu care medicul nu poate comunica în mod eficient din cauza condiției medicale în care se află, medicul va putea obține acordul scris pentru actul medical ce urmează a fi efectuat de la soțul/soția sau „ruda majoră cea mai apropiată pacientului”. Textul de lege identifică expres persoanele la care se face referire prin sintagma „ruda cea mai apropiată”, respectiv, în ordine, părintele pacientului, descendentul acestuia sau rudele în linie colaterală până la al patrulea grad inclusiv.

Pe lângă aceste condiții legate de vârstă, prevăzute expres de dispozițiile legale amintite, pacientul, atât cel minor, cât și cel major, trebuie să aibă și capacitatea psihică pentru a putea lua decizii. În acest sens, este important ca medicul nu doar să verifice vârsta pacientului, ci și dacă acesta a înțeles natura și efectele intervenției, ale tratamentului

medical^[1]. Mai exact, personalul medical trebuie să obțină consimțământul doar de la pacientul care are discernământ.

În situația în care pacientul nu poate semna din pricina unei infirmități fizice, dar are capacitatea de a înțelege natura și efectele intervenției, i se va solicita exprimarea verbală a consimțământului pentru actul medical. Totodată, medicul va face o mențiune în acest sens pe formularul de consimțământ informat. De asemenea, pacientului care, deși are discernământ, nu știe să citească sau nu vede i se va citi cu voce tare textul acordului scris, întrebând fiind dacă acesta reprezintă voința sa. Această împrejurare va fi menționată de către medic pe formularul de consimțământ informat al pacientului^[2].

Discernământul pacientului se verifică nu doar atunci când acesta acceptă tratamentul propus de medic, ci și atunci când refuză tratamentul sau intervenția medicală, fiindu-i lezate propriile interese prin această decizie. Cu toate că în legislația din țara noastră nu se prevăd criterii expres reglementate pentru a stabili în termeni generali dacă pacientul are sau nu discernământ la momentul exprimării consimțământului, în sistemul de drept medical din Regatul Unit, prin Actul privind capacitatea mintală din 2005, s-au identificat expres etapele pentru evaluarea capacității pacienților^[3]. Deși medicii recurg la aceste etape de evaluare a capacității pacienților în special când aceștia suferă de boli psihice, ele reprezintă o condiție preliminară obținerii consimțământului lor, fiind și o condiție de validitate.

1.2. Evaluarea discernământului pacientului în Regatul Unit

În Regatul Unit, în vederea efectuării tratamentului medical, anterior exprimării consimțământului de către pacient și după ce i-au fost furnizate acestuia informațiile de care are nevoie, medicul curant are sarcina evaluării discernământului pacientului. Potrivit reglementărilor din Actul privind capacitatea mintală din 2005, evaluarea presupune trei etape.

^[1] Această abordare este aplicată în mod efectiv în sistemul medical din Regatul Unit (a se vedea M. STAUCH, K. WHEAT, *op. cit.*, p. 108-109).

^[2] Art. 8 alin. (6) din Normele metodologice de aplicare a Titlului XVI din Legea nr. 95/2006.

^[3] M. STAUCH, K. WHEAT, *op. cit.*, p. 160-164.

Într-o primă etapă, medicul va verifica dacă pacientul are capacitatea de a înțelege și reține informația. Mai exact, pacientul va trebui să identifice și să poată procesa informația. Dacă din acest proces rezultă că pacientul se află într-o confuzie sau eroare majoră, atunci se ridică un mare semn de întrebare în legătură cu discernământul său. În ceea ce privește reținerea informației, un factor important este stabilitatea profilului psihic al pacientului. În această ordine de idei, este important să fie identificați factorii disturbatori la nivel psihic, cum ar fi durerea^[1], epuizarea fizică etc.

În cea de a doua etapă, medicul va urmări efectul procesării informației medicale comunicate pacientului asupra mecanismului de înțelegere. Deși această abordare este mai mult una conceptuală, în concret, medicul va verifica dacă pacientul percepe corect realitatea înconjurătoare, în special starea patologică, și se raportează corespunzător la aceasta^[2].

^[1] Într-o speță [cauza *Re MB* (1997)], pacienta, căreia i s-a propus să recurgă la cezariană pentru salvarea vieții sale și a fătului, a refuzat intervenția medicală în momentul când se pregătea acul pentru anestezie, motivat de fobia ei față de ace (a se vedea M. STAUCH, K. WHEAT, *op. cit.*, p. 103-104).

^[2] În acest sens sunt relevante două situații de speță. În cauza *State of Tennessee v. Northern* (1978), pacienta care suferea de cangrenă accentuată la ambele picioare a refuzat amputarea lor, chiar dacă i s-a explicat că fără această intervenție viața îi este pusă în mod sigur în pericol. Instanța a apreciat că pacienta nu are discernământ în ceea ce privește decizia de refuz al tratamentului medical. În motivarea soluției s-a reținut că, atât timp cât nu recunoaște că picioarele ei sunt bolnave, refuzând să accepte chiar și caracteristicile exterioare vizibile și palpabile, pacienta se află într-o stare de iluzie, fiind incapabilă să își exprime consimțământul. Pe de altă parte, în cauza *Re SB* (2013), pacienta care suferea de o boală psihică (tulburare bipolară) a solicitat întreruperea sarcinii, iar instanța a decis că are discernământ pentru a lua această decizie. După ce s-a stabilit că este însărcinată, pe fondul întreruperii tratamentului cu medicamente, în mintea pacientei s-a înfiripat această decizie. Cu toate că boala psihică de care suferea era atât de acută încât a trebuit legată cu forța, instanța a apreciat că are discernământ în ceea ce privește decizia de a recurge la întreruperea sarcinii. În motivare, instanța a apreciat că, deși decizia pacientei nu este una pozitivă, recomandată, atât timp cât argumentele sale nu sunt iluzorii, înseamnă că ea percepe totuși corect starea medicală în care se află, având dreptul să recurgă la o asemenea decizie (a se vedea M. STAUCH, K. WHEAT, *op. cit.*, p. 113-115).

În cea de a treia etapă, medicul va evalua capacitatea pacientului de a „cântări” informația referitoare la tratamentul medical propus. Prin aceasta se înțelege că pacientul trebuie să fie în măsură să își exercite voința în raport de informația percepută. În sistemul *common law* englez au existat numeroase situații de speță^[1] în care, cu toate că pacienții erau persoane capabile raportat la intelectul lor, refuzul cu privire la măsurile medicale propuse a fost considerat inoperant, având în vedere incapacitatea lor de a cântări informația legată de tratamentul propus.

Procedura de evaluare a discernământului pacientului, etapizată în trei pași, trebuie abordată în așa fel încât dreptul lui de a „alege” poziția sa în raport de tratamentul medical propus să nu fie îngrădită. Așa cum vom arăta în cele ce urmează, pacientul are dreptul de a refuza tratamentul medical propus din considerente raționale și iraționale. Din categoria argumentelor „iraționale”, instanțele din Regatul Unit oferă un respect aparte convingerilor religioase. Astfel, cu toate că identificarea motivului refuzului reprezintă o etapă importantă în procesul de stabilire a discernământului pacientului, în practică, judecătorii instanțelor din Regatul Unit fac o analiză extrem de minuțioasă a argumentelor pacientului privitor la refuzul tratamentului. Intervenția instanței trebuie să nu fie de natură a răpi dreptul la propria personalitate și chiar la libertate al pacientului, ceea ce ar fi mult mai păgubitor pentru acesta, chiar și în raport de decizia exprimată. În acest sens, sunt elocvente exemplele în care pacientului îi este recunoscut dreptul de a refuza tratamentul medical. Astfel, în cauza *Re JT* (1998)^[2], judecătorul a apreciat că pacienta este capabilă de a refuza dializa fără de care va muri, cu toate că aceasta,

^[1] În cauza *B v. Croydon Health Authority* (1995), o tânără de 24 de ani care suferea de mania autopersecuției a fost deținută potrivit Actului privind sănătatea mintală din 1983. În perioada detenției a refuzat să mănânce și a pierdut în greutate atât de mult, încât viața îi era pusă în primejdie. Cu toate că a constatat că tânăra era capabilă, instanța a dispus totuși autorizarea hrănirii ei forțate, potrivit dispozițiilor cuprinse în Actul privind sănătatea mintală din 1983. Instanța de apel și-a exprimat în mod real dubiul în ceea ce privește deplina capacitate a pacientei care, potrivit propriei declarații, aprecia refuzul de a mânca tot ca o exteriorizare a dorinței interioare de autopersecuție (a se vedea M. STAUCH, K. WHEAT, *op. cit.*, p. 116-117).

^[2] M. STAUCH, K. WHEAT, *op. cit.*, p. 118.

deși adultă, suferea de o incapacitate psihică ce implica dificultăți de învățare și tulburări severe de comportament, intrând astfel sub incidența Actului privind sănătatea mintală din 1983. Cu toate că judecătorul a fost impresionat de poziția adoptată de familia pacientei care a susținut că acceptă decizia acesteia de a muri, întrucât oricât de mult au încercat totul a fost în zadar, elementul decisiv a constatat în necesitatea de cooperare pe care o presupune tratamentul de dializă. Astfel, având în vedere poziția de refuz a pacientei, faptul că acest tratament se realiza în timp ce pacienta era conștientă, era evident faptul că ea nu va coopera pentru a se putea efectua tratamentul de dializă.

Poziția adoptată de judecător în această speță este discutabilă, atât timp cât motivarea instanței privind decizia adoptată este irelevantă în raport de capacitatea pacientei, respectiv de valabilitatea discernământului acesteia referitor la decizia adoptată.

O altă poziție discutabilă, dar care se pliază pe obligația judecătorului de a analiza fiecare speță cu acribie sporită, este cea exprimată în cauza *Ms B v. An NHS Trust Hospital* (2002)^[1]. În această speță, pacienta a refuzat continuarea ventilației artificiale care o menținea în viață, iar judecătorul a apreciat că ea avea capacitate deplină pentru a lua o astfel de decizie. În luarea hotărârii fatale, judecătorul a analizat în mod cronologic toate probele administrate, apreciind raționale argumentele menționate personal de pacientă atât în scris, cât și oral.

Din abordarea pe care trebuie să o adopte medicul englez și chiar instanțele de judecată rezultă supremația deciziei pacientului. În vederea respectării principiului libertății persoanei și a demnității umane, decizia de refuz al tratamentului medical trebuie respectată chiar și de către medici, atât timp cât pacientul este conștient de consecințele neurmării recomandărilor medicale.

§2. Consimțământul pacientului

2.1. Voința reală a pacientului

În conformitate cu dispozițiile art. 660 din Legea nr. 95/2006, pentru a fi supus la metode de prevenție, diagnostic și tratament cu potențial

^[1] *Idem*, p. 119.

de risc pentru pacient, acestuia i se solicită acordul scris. Prin semnarea formularului de consimțământ, pacientul își exteriorizează voința de a fi supus la metode de prevenție, diagnostic și tratament, acceptând „oferta” medicului formulată în acest sens.

Pentru ca momentul întâlnirii concordante dintre „oferta” medicului privind tratamentul propus și acordul pacientului de acceptare a aceluiași tratament să dea naștere unui adevărat contract conform art. 1182 C. civ., consimțământul exteriorizat de pacient trebuie să fie în concordanță cu voința reală a acestuia. Prin urmare, acordul scris al pacientului capătă valența unui consimțământ valabil doar dacă prin el se exteriorizează voința internă a pacientului. Totodată, voința internă a pacientului trebuie să urmărească producerea de efecte juridice, acceptând supunerea sa la metode de prevenție, diagnostic și tratament.

Conform regulii generale menționate în art. 1204 C. civ., acordul pacientului îndeplinește condițiile unui consimțământ valabil atunci când este „serios, liber și exprimat în cunoștință de cauză”. Prin acord „serios” este descrisă voința reală a pacientului de a produce efecte juridice, nefiind o joacă sau o exprimare în glumă. Voința liberă exclude ideea de constrângere prin orice mijloc și include ideea de conștient atât prin raportare la persoana pacientului, la lumea înconjurătoare, cât și prin informarea sa corespunzătoare.

În ceea ce privește condiția referitoare la voința internă liberă și conștientă, este important să remarcăm câteva trăsături relevante. Astfel, libertatea voinței își are originea în teoria autonomiei de voință, fiind, totodată, consecința principiului libertății contractuale reglementat de art. 1169 C. civ. Transpunând această idee în dreptul medical, pacientul poate să își exprime acordul de a fi supus la metode de prevenție, diagnostic sau tratament ori poate să refuze „oferta” medicului formulată în acest sens. Referitor la libertatea de a stabili conținutul concret al acestor măsuri propuse de medic, surprindem imposibilitatea negocierii lor de către pacient, precum în cazul altor acte juridice, ci doar de a le accepta, a le refuza sau de a cere opinia altui medic.

Despre caracterul conștient al voinței se susține că, deși juridic nu poate fi despărțit de caracterul liber al acesteia, conceptual se pot face anumite nuanțări. Atât timp cât voința internă trebuie cu prioritate să fie conștientă de sine și de lumea înconjurătoare, rezultă că ea este

structural legată de discernământ. Astfel, pe lângă capacitatea legală de a încheia acte juridice, pacientul trebuie să aibă și aptitudinea concretă de a înțelege ce se întâmplă cu propria lui persoană și cu societatea înconjurătoare. Există însă situații în care pacientul, deși are capacitate deplină de exercițiu, nu are totuși capacitatea de a înțelege faptele și consecințele pe care le implică încheierea unui act juridic^[1]. În aceste situații, lipsind discernământul pacientului, lipsește și consimțământul său valabil, ceea ce echivalează cu nulitatea relativă a întregului contract medical, potrivit art. 1205 alin. (1) C. civ.

Această incapacitate naturală a pacientului este greu de probat în dreptul medical român, cu toate că de multe ori medicii o identifică cu ușurință. În sistemul de drept român, spre deosebire de cel englez, nu se prevede o procedură legală care să permită medicilor să concluzioneze instalarea acestei incapacități naturale. Totuși, potrivit Normelor metodologice de aplicare a Titlului XVI din Legea nr. 95/2006, pacientul major va fi considerat lipsit de discernământ dacă i se prezintă medicului o decizie a comisiei de expertiză medico-legală psihiatrică din care rezultă în mod cert afecțiunea psihică de care suferă. În această situație, acordul scris pentru metodele de diagnostic și tratament la care va fi supus pacientul major lipsit de discernământ va fi obținut de la reprezentantul legal desemnat^[2].

În ceea ce privește existența anumitor stări ale pacientului care prin natura lor afectează discernământul, cum este cazul stării de ebrietate, stărilor hipnotice cauzate de consumul de droguri sau anumitor boli psihice, medicul are posibilitatea constatării lor pe baza unui examen clinic, a unor analize de sânge, respectiv a studierii documentelor medicale întocmite de medicii specialiști psihiatri. În împrejurarea în care medicul constată lipsa discernământului pacientului, va solicita de la reprezentantul legal al acestuia acordul scris pentru metodele de prevenție, diagnostic și tratament pe care le propune, potrivit art. 16

^[1] Incapacitatea unei persoane de a-și da seama de faptele sale și de consecințele juridice ale acestora, cu toate că are capacitatea a juridică, a fost denumită de doctrina de specialitate „incapacitate naturală” (a se vedea I. REGHINI, Ș. DIACONESCU, P. VASILESCU, *op. cit.*, p. 487-488).

^[2] Art. 8 alin. (4) din Normele metodologice de aplicare a Titlului XVI din Legea nr. 95/2006.

din Legea nr. 46/2003, respectiv art. 8 din Normele metodologice de aplicare a Titlului XVI din Legea nr. 95/2006. Atunci când reprezentantul legal nu poate fi contactat, personalul medical are obligația de a solicita autorizarea actului medical de la autoritatea tutelară, dacă intervenția medicală nu trebuie efectuată de urgență. Dacă afecțiunea pacientului implică o urgență medicală, iar pacientul este lipsit de discernământ și reprezentantul legal nu poate fi contactat, personalul medical va efectua un raport scris^[1], ce va fi păstrat la foaia de observație a pacientului, urmând a efectua actul medical în lipsa consimțământului pacientului sau a reprezentantului legal.

Referitor la persoanele care vor fi cooptate în decizia medicală în situația în care pacientul este lipsit de discernământ, atât Legea nr. 95/2006, Normele metodologice de aplicare a Titlului XVI din Legea nr. 95/2006, cât și Codul de deontologie medicală al Colegiului Medicilor din România fac referire la necesitatea ca personalul medical să încerce contactarea „rudei celei mai apropiate”. Potrivit art. 8 alin. (5) din Normele metodologice de aplicare a Titlului XVI din Legea nr. 95/2006, persoanele la care face referire sintagma „ruda cea mai apropiată” sunt, în ordine, „părintele, descendentul, rudele în linie colaterală până la al patrulea grad inclusiv”.

În legătură cu natura juridică a acordului exprimat de „ruda cea mai apropiată” referitor la metodele de prevenție, diagnostic și tratament la care este supus pacientul cu care medicul nu poate comunica în mod eficient din pricina condiției medicale în care se află acesta, au fost elaborate mai multe teorii. În ceea ce privește gestiunea de afaceri,

^[1] Potrivit art. 9 alin. (2), (3) și (4) din Normele metodologice de aplicare a Titlului XVI din Legea nr. 95/2006, raportul va cuprinde descrierea împrejurării în care a fost acordată îngrijirea medicală, cu precizarea elementelor ce atestă atât situația de urgență, cât și datele din care să rezulte lipsa de discernământ a pacientului, numele personalului medical care a acordat asistența, semnătura acestuia, data și ora la care a fost întocmit raportul, precum și descrierea actului medical efectuat. Dacă actul medical a fost efectuat de mai multe persoane din categoria personalului medical definit de art. 653 alin. (1) lit. a) din Legea nr. 95/2006, în cuprinsul raportului va fi trecut numele tuturor acestor persoane, actul medical sau manevrele medicale efectuate de fiecare dintre ele, urmând ca toți participanții să semneze toate cele consemnate în raport.

apreciem că nu putem susține întemeiat aplicarea acestei instituții^[1]. Atât timp cât „afacerile altei persoane” la care face referire art. 1330 alin. (1) C. civ. sunt tocmai viața și integritatea fizică aparținând geratului, un astfel de contract nu poate fi valabil, deoarece s-ar încălca dispozițiile art. 60 din același cod. De asemenea, apreciem că nu este aplicabilă nici instituția stipulației pentru altul, considerând că ruda cea mai apropiată a pacientului lipsit de discernământ nu se poate prevala de încheierea unui astfel de contract ce are ca obiect sănătatea și integritatea fizică a terțului beneficiar, care pierde dreptul legal de a dispune de el însuși. Dată fiind necesitatea respectării demnității umane, apreciem că instituția mandatului legal reflectă cel mai limpede rolul și scopul acordului exprimat de „ruda cea mai apropiată” în locul pacientului major incapabil temporar din cauza condiției medicale în care se află.

În cazul minorului sub 14 ani, dispozițiile lacunare ale art. 8 alin. (3) din Normele metodologice de aplicare a Titlului XVI din Legea nr. 95/2006 plasează acordul „rudei celei mai apropiate” într-o sferă discutabilă. Astfel, considerăm că exprimarea acordului pentru intervenția medicală de către altă persoană decât reprezentantul legal sau tutorele minorului lipsit de capacitate de exercițiu depășește cadrul legal. Având în vedere necesitatea respectării normelor de ocrotire a interesului superior al minorului fără să se încalce dispozițiile legale privind persoanele care pot decide în numele acestuia, în situația minorului lipsit de capacitate de exercițiu ar trebui să se recurgă la instanța de tutelă, ruda cea mai apropiată având posibilitatea să fie numită tutore al pacientului minor.

Având în vedere dispozițiile art. 662 din Legea nr. 95/2006 și ale art. 9 din Normele metodologice de aplicare a Titlului XVI din Legea nr. 95/2006, apreciem că personalul medical are obligația contactării rudei celei mai apropiate și informării acesteia despre situația de urgență în care se află pacientul, solicitând, eventual, detalii despre reprezentantul legal în vederea informării în continuare a acestuia, iar nu cu privire la alte aspecte în legătură cu actul medical la care va fi supus potrivit art. 6 din Legea nr. 46/2003.

Îndată ce medicul a constatat că pacientul este conștient de sine și de lumea înconjurătoare, are obligația informării acestuia. În condițiile în care doar informațiile necesare și utile vor determina exprimarea unui

^[1] FL.I. MANGU, *Malpraxisul medical...*, op. cit., p. 137.

acord informat, „alături de aptitudinea naturală de a lua decizii, voința internă presupune și să fim în cunoștință de cauză”^[1]. Lipsa acordului informat poate fi analizată fie prin prisma viciilor de consimțământ, fie ca lipsă a consimțământului, în funcție de caracteristicile stării de fapt.

O altă condiție de valabilitate privitoare la voința reală este ca aceasta să fie actuală. Ea prezintă o importanță vizibilă în domeniul medical, având în vedere caracterul imprevizibil al evoluției unui tratament sau unei intervenții medicale. Descoperirea unor noi date clinice, precum și evoluția științei medicale ce implică noi metode de prevenție, diagnostic și tratament determină, pe de o parte, o nouă informare a pacientului și, pe de altă parte, necesitatea exprimării unui acord actual al acestuia în raport de propunerea medicului.

De asemenea, pentru a ne afla în prezența unei voințe reale ce produce efecte în mod valabil, art. 660 alin. (1) din Legea nr. 95/2006 prevede obligația exteriorizării în scris a acordului pacientului. Cu toate acestea, înscrisul nu are valoarea unui contract, deoarece, potrivit art. 1182 alin. (1) și (2) C. civ. coroborat cu dispozițiile din Legea nr. 95/2006, întâlnirea concordantă dintre voința medicului și cea a pacientului dă naștere contractului medical. Pornind de la această premisă, apreciem că nu putem vorbi despre un contract medical fără un acord exteriorizat într-o modalitate clară și precisă, ce nu lasă loc de interpretări. Deși nu este acceptată teza unui consimțământ tacit, potrivit art. 14 din Legea nr. 46/2003 și art. 16 din Codul de deontologie medicală al Colegiului Medicilor din România, când pacientul nu își poate exprima consimțământul, personalul medical are dreptul să deducă acordul acestuia din autorizările și dorințele exprimate anterior cu privire la o intervenție medicală. Pe lângă caracterul legal al acestei excepții, actul medical ce poate fi efectuat în astfel de condiții presupune atât o stare de urgență medicală pentru acel pacient, cât și o intervenție necesară pentru cel care și-a exprimat dorința anterior, aplicându-se și în cazul în care actul medical se caracterizează printr-o succesiune și o repetabilitate specifică prin natura sa.

Având în vedere că pentru pacient boala nu reprezintă doar un diagnostic de natură medicală, ci o suferință reală, este foarte greu a se susține că acordul pacientului reprezintă pe deplin exteriorizarea

^[1] I. REGHINI, Ș. DIACONESCU, P. VASILESCU, *op. cit.*, p. 488.

unei voințe libere. Cea mai mare presiune la care este supus pacientul izvorăște din suferința sa fizică, din dorința de a supraviețui sau de a-și redobândi cât mai grabnic sănătatea. Totuși, garanția unui consimțământ liber, conștient și în cunoștință de cauză este asigurată prin sprijinul oferit de medic, de lege și de principiile etice incluse în Codul de deontologie medicală al Colegiului Medicilor din România.

2.2. Excepții de la regula autonomiei de voință a pacientului

2.2.1. Refuzul pacientului de a fi tratat

2.2.1.1. Refuzul pacientului în sistemul de drept român

Deși este ținut să respecte voința pacientului care refuză îngrijirile propuse, atitudinea medicului nu trebuie să fie totuși pasivă, iar acceptarea să se realizeze în mod ușuratic. Pentru a nu fi răspunzător de neglijență profesională^[1], medicul este obligat indirect să își folosească abilitățile persuasive pentru a-l convinge în mod onest pe pacient de avantajele și necesitatea îngrijirilor propuse, chiar dacă toate aceste eforturi nu sunt întotdeauna încununate de succes. De asemenea, medicul are posibilitatea chiar și de a cere sprijinul altui medic și de a reitera argumentele ce susțin o intervenție necesară pentru salvarea vieții pacientului după un timp rezonabil, toate acestea urmând a fi consemnate în dosarul pacientului.

În situația în care medicul constată lipsa de discernământ a pacientului, iar reprezentantul legal al acestuia refuză să își dea acordul privind metodele de prevenție, diagnostic și tratament, cu toate că intervenția medicală este în interesul pacientului, unitățile medicale au obligația efectuării cu celeritate a demersurilor pentru constituirea comisiei de

^[1] Într-o speță s-a stabilit că medicul nu este răspunzător pentru efectuarea unei transfuzii contrar voinței pacientului care, deși se afla într-o situație de urgență medicală, a refuzat această procedură medicală din considerente religioase. Cu toate eforturile medicului de a-l salva pe pacient, acesta a decedat. Soția supraviețuitoare a acționat în judecată medicul, solicitând daune morale. Instanța a respins pretențiile acesteia, motivând că obligația medicului de a salva viața pacientului prevalează asupra aceleia de a-i respecta voința (C.A. Paris, 9 iunie 1988, nr. 1907, în F.L.I. MANGU, *Malpraxisul medical...*, op. cit., p. 291).

arbitraj^[1]. În cuprinsul art. 17 alin. (1) din Legea nr. 46/2003 se menționează doar faptul că decizia privind acordul de efectuare a actului medical propus va fi declinată unei comisii de arbitraj, fără să se menționeze obiectivele analizei acestei comisii.

În opinia noastră, comisia de arbitraj va verifica necesitatea intervenției medicale punând în balanță riscurile și avantajele pe care le are pacientul în raport de actul medical ce urmează a fi efectuat, urmărind cu prioritate interesul superior al acestuia. Așa cum prevede art. 61 alin. (2) C. civ., interesul superior al ființei umane trebuie să primeze asupra interesului unic al societății, iar în situația particulară analizată, comisia de arbitraj este garantul „binelui” ființei umane. Totuși, în condițiile în care nu există obiective clar prevăzute de dispoziții legale în funcție de care să se pronunțe comisia de arbitraj, decizia acesteia poate fi guvernată cu ușurință de arbitrar.

2.2.1.2. Refuzul pacientului în sistemul common law

În legislația și practica judiciară din țara noastră nu sunt stabilite în mod expres motivele pentru care este ignorat refuzul pacientului privind anumite forme de tratament, însă în *civil common law* au fost identificate „patru interese de ordine publică” pornindu-se de la cauza *In the Matter of Claire Conroy* (1985)^[2]. Practica judiciară a considerat că limitarea dreptului pacientului privind refuzul de a urma un tratament

^[1] Art. 6 alin. (2) din Normele de aplicare a Legii nr. 46/2003.

^[2] În această cauză s-a pus în discuție dreptul doamnei Conroy de a avea o moarte demnă. În anul 1979, doamna Claire Conroy, care suferea de un sindrom cerebral ce se manifesta prin stări de confuzie periodică, a fost declarată incapabilă, fiindu-i numit un tutore. Ea a fost plasată de tutorele său într-o instituție de îngrijire. După o perioadă, starea sa de sănătate s-a acutizat, ajungând incapabilă să mai meargă, să mănânce singură, fiind dependentă total de ajutor. Pentru a-i fi posibilă supraviețuirea, i s-a introdus un tub gastric, care era incomod și pe care în repetate rânduri și l-a scos forțat. Totuși, ea nu putea să se alimenteze în mod natural, astfel încât tubul gastric era obligatoriu pentru supraviețuirea sa. În aceste condiții s-a recurs la instanța de judecată pentru a legitima scoaterea definitivă a tubului gastric, ceea ce ar fi determinat, în scurt timp, decesul doamnei Conroy. Instanța nu a legitimat o astfel de operație, în ciuda probelor administrate, pe care nu le-a apreciat concludente