

## Cuprins

<b>Capitolul I. Clauzele abuzive din contractele având ca obiect prestarea serviciilor de telefonie mobilă sau internet</b>	<b>1</b>
1. Contract având ca obiect prestarea serviciilor de telefonie mobilă. Forța obligatorie a contractului. Penalități de întârziere. Posibilitatea depășirii cuantumului debitului principal, față de dispozițiile art. 4 din Legea nr. 469/2002. Inaplicabilitatea Legii nr. 193/2000 privind clauzele abuzive dintre comercianți și consumatori. Calitatea de consumator	8
2. Sesizare formulată de către un beneficiar (societate comercială) al serviciilor de internet/comunicații de date de IP și acces la rețea. Nerespectarea procedurii speciale reglementate de dispozițiile art. 8-14 din Legea nr. 193/2000. Lipsa calității de consumator	14
3. Contract având ca obiect prestarea serviciilor de internet. Acțiune în constatarea caracterului abuziv al clauzelor contractuale privind rezilierea și perceperea de penalități de întârziere de 1% pentru neefectuarea plății la termen. Calitate procesuală activă a persoanei juridice care beneficiază, în temeiul unui contract încheiat cu un comerciant, de produsele sau serviciile furnizate de acesta. Aplicarea art. 4 alin. (1) din Legea nr. 193/2000	18
4. Contract având ca obiect prestarea serviciilor de telefonie mobilă. Acțiune în constatarea nulității absolute a clauzei penale potrivit căreia pentru sumele neplătite la termen, clientul va plăti penalități de 1% pentru fiecare zi de întârziere până la plata întregii sume	21
5. Somație de plată. Obligarea debitorului la plata penalităților convenționale în cuantum de 0,5% pentru fiecare zi de întârziere, aferente prețului neachitat, la plata dobânzilor comerciale legale aferente prețului neachitat și la plata contravalorii taxei pentru rezilierea contractului înainte de termen. Caracterul abuziv al clauzelor	26

6. Somație de plată. Contract având ca obiect prestarea serviciilor de telefonie mobilă. Clauze abuzive. Incidența dispozițiilor Legii nr. 193/2000. Posibilitatea instanței de a verifica din oficiu dacă o clauză a contractului din cauza dedusă judecății are caracter abuziv \_\_\_\_\_ 30

**Capitolul al II-lea. Clauzele abuzive din alte contracte de prestări servicii \_\_\_\_\_ 37**

7. Contract de asigurare. Acțiune în constatarea nulității absolute a clauzelor privind condiționarea acordării despăgubirilor consumatorului în cazul producerii evenimentului asigurat de prezentarea actelor originale ale autovehiculului. Clauză negociată cu consumatorul. Lipsa creării unui dezechilibru semnificativ între drepturile și obligațiile părților în detrimentul consumatorului. Bună-credință \_\_\_\_\_ 37
8. Contract de asigurare. Condiționarea despăgubirii asiguratului de îndeplinirea obligației de a depune originalele certificatului de înmatriculare/autorizației de circulație provizorie (în cazul vehiculelor înmatriculate provizoriu) și a cărții de identitate a autovehiculului, emise înainte de producerea furtului. Lipsa caracterului abuziv al clauzei \_\_\_\_\_ 41
9. Contract de asigurare. Acțiune privind obligarea asigurătorului la plata despăgubirilor constând în indemnizația de asigurare și dobânda legală. Lipsa autorizației de construire a imobilului asigurat distrus în incendiu. Clauză contractuală ce exclude acordarea despăgubirilor în cazul în care imobilul este construit fără autorizație de construire. Caracterul abuziv al clauzei. Lipsa consimțământului asiguratului pentru aplicarea prevederilor contractuale \_\_\_\_\_ 45
10. Contract de prestări servicii având ca obiect obligația prestatorului de facilitare a întocmirii dosarului de prezentare și depunerea diligențelor obținerii vizei U.K. Obligație de mijloace, și nu de rezultat. Clauză penală stabilită de comun acord de ambele părți. Lipsa caracterului abuziv al clauzei \_\_\_\_\_ 49
11. Somație de plată. Contract de prestări servicii prin care debitorul s-a obligat să achite tariful de utilizare a drumurilor

- naționale, iar creditorul să elibereze rovinieta, pentru fiecare perioadă aferentă ratelor stabilite în contract, concomitent cu efectuarea plății. Obligația debitorului de a achita penalități de 0,15% pe zi pentru neplata la termen a sumelor datorate. Penalități de întârziere mai mari decât cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate. Clauză contractuală ce nu a fost negociată direct cu consumatorul \_\_\_\_\_ 53
12. Contract de leasing. Contestație privind înscrierea în tabelul preliminar a creanțelor a celor reprezentând contravaloarea ratelor de leasing, până la finalizarea contractului de leasing. Clauză penală potrivit căreia, în cazul în care debitorul nu își execută la scadență ratele de leasing, locatorul va putea rezilia contractele de leasing, utilizatorul fiind obligat atât la restituirea bunului care a făcut obiectul leasingului, cât și la plata restului ratelor de leasing până la sfârșitul contractului, cu titlu de daune-interese. Caracterul abuziv al clauzei \_\_\_\_\_ 56
13. Contract de leasing. Acțiune în constatarea nulității absolute a clauzei penale a contractului de leasing. Lipsa caracterului abuziv al clauzei penale \_\_\_\_\_ 65
14. Contestație la executare formulată de garant. Capăt de cerere având ca obiect constatarea nulității absolute a clauzelor abuzive din contractul de leasing. Cerere de intervenție accesorie în interesul contestatorului, având ca obiect lămurirea întinderii și înțelesului titlului executoriu reprezentat de contractul de leasing. Constatarea caracterului abuziv al clauzei penale, printr-o hotărâre anterioară irevocabilă \_\_\_\_\_ 68

### **Capitolul al III-lea. Clauzele abuzive din contractele de credit \_\_\_\_\_ 76**

15. Contract de garanție imobiliară accesoriu contractului de credit. Acțiune în constatarea caracterului abuziv al clauzei privind notarea interdicției de construire menționată în contractul de garanție imobiliară. Consumatori de credit. Aplicabilitatea Legii nr. 193/2000 și a Legii nr. 296/2004. Îndeplinirea cumulativă a condițiilor prevăzute de art. 79 din Legea nr. 296/2004 privind Codul consumului \_\_\_\_\_ 81
16. Contract de credit încheiat între o societate comercială și bancă. Utilizarea creditului în scopuri comerciale.

- Inaplicabilitatea normelor conținute în Legea nr. 193/2000, Directiva 93/13/CEE, O.U.G. nr. 174/2008 \_\_\_\_\_ 86
17. Cerere pentru emiterea unui card de credit. Convenție valabilă. Taxe și comisioane practicate de emitent în situația plății în rate a creditului, a plății cu întârziere a acestuia și pentru depășirea limitei de credit. Lipsa caracterului abuziv al clauzelor. Neefectuarea procedurii speciale prevăzute de art. 6 și art. 8-13 din Legea nr. 193/2000 în privința analizei existenței clauzelor abuzive \_\_\_\_\_ 95
18. Lipsa negocierii clauzei care dă dreptul furnizorului de servicii financiare de a modifica unilateral rata dobânzii în funcție de „intervenirea unor schimbări semnificative pe piața monetară”. Efectele constatării caracterului abuziv al acestei clauze contractuale. Principiul anulării actului juridic subsecvent ca urmare a anulării actului juridic principal. Obligarea părâtei la continuarea convenției de credit în formă modificată. Inaplicabilitatea Legii nr. 193/2000. Încălcarea principiului libertății contractuale \_\_\_\_\_ 99
19. Acțiune în constatarea nulității absolute a clauzei abuzive stipulate în convenția de credit. Obligarea instituției de credit la restituirea sumei reprezentând diferența de dobândă menționată în convenția de credit și dobânda percepută ulterior și majorată în mod unilateral. Obligarea instituției de credit de a efectua toate demersurile la Biroul de Credit și Centrala Riscurilor Bancare pentru radierea oricăror mențiuni comunicate cu privire la întârzieri la plată/alte incidente generate de neplata sumelor a căror restituire se solicită și/sau neplata penalităților. Motivul majorării ratei dobânzii \_\_\_\_ 105
20. Acțiune în anulare a clauzelor abuzive stipulate în convenția de credit. Caracterele juridice ale contractului de credit. Contract cu executare dintr-o dată. Acțiune în restituirea prestațiilor. Temei juridic. Momentul de la care începe a curge termenul de prescripție a dreptului de a solicita restituirea prestațiilor nedatorate. Obligarea comerciantului la plata către consumator a sumei de bani cu titlu de daune morale \_\_\_\_\_ 110
21. Competența materială în funcție de valoarea obiectului cererii. Anularea unor clauze din contractul bancar \_\_\_\_\_ 125
22. Proces-verbal de constatare a contravenției. Sesizarea instanței de către Inspectoratul Regional pentru Protecția

- Consumatorilor – Oficiul Județean pentru Protecția Consumatorilor în vederea analizării caracterului abuziv al clauzelor și aplicării sancțiunii contravenționale. Competență materială. Caracterul civil al litigiului \_\_\_\_\_ 128
23. Plângere formulată de către Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor, prin Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor, în vederea aplicării sancțiunii contravenționale și a constatării de către instanță a clauzelor abuzive din contractul de credit, cu consecința anulării acestora. Cerere de intervenție în interes propriu formulată de către beneficiarii contractului de credit bancar. Caracterul abuziv al clauzei privind aplicarea unei comision de risc, plătit lunar în zilele de scadență, pe toată perioada de derulare a convenției de credit. Prescrierea dreptului de aplicare a sancțiunii contravenționale \_\_\_\_\_ 133
24. Sesizarea instanței judecătorești de către Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, având ca obiect constatarea existenței în contractele de credit supuse controlului efectuat de către un agent constatatator din cadrul reclamantei a clauzelor abuzive, obligarea părții la eliminarea din contractele de credit a acestora și aplicarea sancțiunii corespunzătoare. Cerere reconvențională formulată de părta comerciant, având ca obiect plângere împotriva procesului-verbal de constatare a contravenției. Aplicarea principiului disponibilității \_\_\_\_\_ 143
25. Plângere contravențională. Legalitatea și temeinicia procesului-verbal de constatare și sancționare a contravențiilor. Aplicarea maximului special al sancțiunii amenzii. Corecta individualizare a sancțiunii în raport de pericolul social concret ridicat al faptei contravenționale \_\_\_\_\_ 156
26. Ordonanță președințială. Suspendarea executării contractului de credit până la finalizarea cauzei având ca obiect obligație de a face \_\_\_\_\_ 159
27. Ordonanță președințială. Suspendarea efectelor clauzelor abuzive din contractele de credit. Admisibilitatea cererii înainte de finalizarea procedurii inițiate de Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorului. Neîndeplinirea condițiilor privind caracterul urgent și neprejudicarea fondului. Aparența dreptului \_\_\_\_\_ 167

**Capitolul al IV-lea. Decizii privind constituționalitatea  
reglementărilor privind clauzele abuzive din contractele  
încheiate între comercianți și consumatori \_\_\_\_\_ 174**

28. Competența instanței de a controla existența sau inexistența clauzelor abuzive dintr-un contract încheiat comercianți și consumatori și de a aplica sancțiunea contravențională, în cazul constatării caracterului abuziv al clauzei \_\_\_\_\_ 174
29. Întocmirea procesului-verbal de constatare a contravenției de către agentul constatator prevăzut de art. 8 din Legea nr. 193/2000 și sancționarea contravenției constatate de instanța de judecată, în urma administrării probatoriului necesar, nu încalcă dispozițiilor art. 21 din Constituția României privind liberul acces la justiție \_\_\_\_\_ 176
30. Stabilirea competenței materiale de judecată atunci când consumatorul acționează *proprio motu* pentru angajarea răspunderii civile delictuale a comerciantului \_\_\_\_\_ 179
31. Excepție de la aplicabilitatea regimului juridic general al contravențiilor, potrivit căruia plângerea formulată împotriva procesului-verbal de constatare și sancționare a unei contravenții suspendă executarea acestuia \_\_\_\_\_ 181

**Capitolul al V-lea. Jurisprudența Curții de Justiție a Uniunii  
Europene în privința protecției consumatorilor \_\_\_\_\_ 185**

32. Directiva 93/13/CEE. Clauze abuzive utilizate în contractele încheiate cu consumatorii. Criterii de apreciere. Examinare din oficiu de către instanța națională a caracterului abuziv al unei clauze de stabilire a instanței competente. Articolul 23 din Statutul Curții \_\_\_\_\_ 185
33. Directiva 85/577/CEE. Articolul 4. Protecția consumatorilor. Contracte negociate în afara spațiilor comerciale. Drept de reziliere. Obligația comerciantului de informare. Nulitatea contractului. Măsuri adecvate \_\_\_\_\_ 194
34. Directiva 87/102/CEE. Credit de consum. Dreptul consumatorului de a solicita despăgubiri de la cel care acordă creditul în cazul neexecutării sau executării necorespunzătoare a contractului privind bunurile sau serviciile finanțate cu ajutorul creditului. Condiții. Menționarea bunului sau a serviciului finanțat în oferta de credit. Facilitate de credit care permite utilizarea creditului acordat pentru finanțarea mai multor operațiuni. Posibilitatea

judecătorului național de a pune în discuție din oficiu dreptul consumatorului de a solicita despăgubiri de la cel care acordă creditul _____	199
35. Rețele și servicii electronice de comunicații. Directiva 2002/22/CE. Serviciu universal. Litigii între utilizatorii finali și furnizori. Încercare obligatorie de conciliere extrajudiciară _____	213
36. Competența judiciară și executarea hotărârilor în materie civilă și comercială. Contract de credit imobiliar încheiat de un consumator care are cetățenia unui stat membru cu o bancă stabilită în alt stat membru. Legislație a unui stat membru care, în cazul în care domiciliul consumatorului nu este cunoscut, permite formularea unei acțiuni împotriva sa la o instanță din acest stat _____	223
37. Directiva 93/13/CEE. Contracte încheiate cu consumatorii. Clauze care definesc obiectul principal al contractului. Controlul jurisdicțional al caracterului lor abuziv. Excludere. Dispoziții naționale mai stricte pentru a asigura consumatorului un nivel de protecție mai ridicat _____	232
38. Protecția consumatorilor. Directiva 93/13/CEE. Clauze abuzive. Directiva 2008/48/CE. Directiva 87/102. Contracte de credit de consum. Dobânda anuală efectivă. Procedură de arbitraj. Hotărâre arbitrală. Posibilitatea instanței naționale de a examina din oficiu caracterul abuziv eventual al anumitor clauze _____	241
39. Directiva 93/13/CEE. Articolul 3 alin. (1) și (3). Articolele 6 și 7. Contracte încheiate cu consumatorii. Clauze abuzive. Modificare unilaterală a clauzelor contractului de către vânzător sau de către furnizor. Acțiune în încetare formulată în interes public, în numele consumatorilor, de un organism desemnat de legislația națională. Constatarea caracterului abuziv al clauzei. Efecte juridice _____	257
<b>Index</b> _____	<b>267</b>