

# CUPRINS

<b>INTRODUCERE</b>	<b>1</b>
<b>1. GENERALITĂȚI PRIVIND ASISTENȚA FARMACEUTICĂ</b>	<b>3</b>
1.1. Conceptul de asistență farmaceutică	3
1.2. Practica de asistență farmaceutică în alte state	5
1.3. Rolul farmacistului în realizarea asistenței farmaceutice	7
1.4. Evoluția rolului farmacistului	7
1.5. Servicii farmaceutice	9
1.6. Asistența farmaceutică în farmacia de spital din România	14
1.7. Asistența farmaceutică în farmacia comunitară din România	15
1.8. Regulamentului General privind Protecția Datelor în Farmacie	17
<b>2. COMUNICAREA ÎN FARMACIE</b>	<b>19</b>
2.1. Definiție	19
2.2. Forme de comunicare	20
2.3. Tipuri de comunicare	21
2.4. Tehnici de comunicare farmacist-pacient	22
2.5. Tehnici de creare a climatului consilierii	25
2.6. Bariere în calea comunicării	28
2.7. Prevederi conform Regulilor de Bună Practică în Farmacie legate de comunicarea cu pacientul	31
<b>3. ETAPELE ASISTENȚEI FARMACEUTICE</b>	<b>35</b>
3.1. Consultația minimală	36

3.2. Dezvoltarea planului de tratament	38
3.3. Supravegherea terapeutică	40
<b>4. COMPLIANȚA</b>	<b>43</b>
4.1. Definiție	43
4.2. Complanța deficitară	44
4.3. Mijloace de optimizare a complianței	46
<b>5. ANALIZA ȘTIINȚIFICĂ A PRESCRIȚIEI MEDICALE</b>	<b>51</b>
5.1. Elementele prescripției medicale	51
5.2. Erori în prescrierea medicamentelor	52
5.3. Obiectivele analizei prescripției medicale	54
5.4. Informarea și consilierea pacientului privind prescripția medicală	55
<b>6. MEDICAMENTELE OTC</b>	<b>59</b>
6.1. Condiții pentru accesul pe lista de produse OTC	59
6.2. Inscricționarea ambalajelor produselor OTC	60
6.3. Reguli generale privind calitatea de OTC a formelor farmaceutice	60
6.4. Rolul farmacistului în consilierea și ghidarea automedicației cu produse OTC	62
6.5. Prevederile Regulilor de Bună Practică Farmaceutică cu privire la eliberarea medicamentelor OTC	65
6.6. Prevederile Regulilor de Bună Practică Farmaceutică cu privire la eliberarea medicamentelor pe bază de prescripție medicală în regim de urgență	68

<b>7. ASISTENȚA FARMACEUTICĂ ÎN PATOLOGIA DIGESTIVĂ</b>	<b>71</b>
7.1. Gastrita și ulcerul gastro-duodenal	71
7.2. Durerea spastică	78
7.4. Constipația	90
7.5. Greața și starea de vomă	94
7.6. Flatulența (balonarea)	98
7.7. Insuficiența secreției pancreatice	100
7.8. Afecțiuni biliare	101
7.9. Afecțiuni hepatice	104
<b>8. ASISTENȚA FARMACEUTICĂ ÎN PATOLOGIA RESPIRATORIE</b>	<b>109</b>
8.1. Febra	109
8.2. Infecțiile respiratorii	111
8.3. Tusea	122
<b>9. ASISTENȚA FARMACEUTICĂ ÎN DIFERITE TIPURI DE DURERI</b>	<b>129</b>
9.1. Cefaleea	129
9.2. Durerea vertebrală	138
9.3. Durerea membrilor	147
9.4. Durerea pelviană	153
<b>10. ASISTENȚA FARMACEUTICĂ ÎN AFECȚIUNI DERMATOLOGICE</b>	<b>155</b>
10.1. Leziunile și infecțiile cutanate	156
10.2. Pruritul	165
10.3. Acneea	169

10.4. Rozaceea _____	174
10.5. Micozele cutanate _____	175
10.6. Dermatitele _____	180
10.7. Psoriazisul _____	182
<b>11. ASISTENȚA FARMACEUTICĂ ÎN PATOLOGIA OFTALMOLOGICĂ _____</b>	<b>187</b>
11.1. Ochiul roșu și dureros _____	190
11.2. Ochiul uscat _____	198
11.3. Orjeletul _____	202
<b>12. ASISTENȚA FARMACEUTICĂ ÎN SITUAȚII PARTICULARE _____</b>	<b>206</b>
12.1. Sarcina _____	206
12.2. Alăptarea _____	216
12.3. Nou-născutul și copilul _____	219
12.4. Vârstnicul _____	226
<b>BIBLIOGRAFIE _____</b>	<b>233</b>